Procedimento de Instalação do Gravador Digital Mamut. V 2.0

Índice

1**- Preparação da CPU para o funcionamento do Gravador Digital Mamut**
1.1 - Configurações do Menu Iniciar
1.2 - Configuração das conexões de rede

2 - Instalação dos programas do Gravador
2.1 - CD Fornecido pela Mamut
2.2 - Instalação.
2.3 - Executar o programa do Gravador: MGD_Gravador.exe pela primeira vez
2.4 - Configuração do Programa Gravador em função da quantidade de canais do Módulo
2.5 - Ligando o Módulo
2.6 - Configurando o Programa Gravador
2.7 - Configurando os Canais
2.8 - Cadastro de Usuários

3 - Backup
3.1 - Ativando o Backup
3.2 - Configurando o Backup

4 - Gerenciando as Gravações
4.1 - Descrição das funções do Programa Gravador
4.2 - Visualização das Gravações
4.3 - Uso dos Filtros
4.4 - Ferramentas do Gerenciador
4.5 - Ouvindo as Gravações
4.6 - Barra de Status do Programa Gerenciador

5 - Firewall
5.1 - Desativar Firewall
5.2 - Configurando o Firewall do Windows

6 - Conectando os Canais no Gravador

7 - Gravação de Ramais Digitais

8 - Dimensoes do Gravador MGRDE

Favor baixar do site da Mamut, a versão atualizada deste manual.
A versão que está no cd pode estar desatualizada.

Antes de ligar o módulo, seguir os procedimentos.

1 - Preparação da CPU para o funcionamento do Gravador Digital Mamut.

- Recomendamos que o computador seja “dedicado” apenas para o Gravador;
Alertamos que não é seguro instalar o Gravador em um computador:
+ De uso normal (Word, Excell, acesso internet), pois o usuário poderá interferir no funcionamento do Gravador, parando o programa, apagando gravações, etc.
+ Que tenham outros programas de outras funções sendo executados junto com o Gravador.
Não garantimos o funcionamento nas condições acima citadas.

- Recomendamos que o sistema de Gravação NÂO SEJA INSTALADO no servidor de dados da empresa, devido a necessidade de eventual manutenção, reiniciar o computador e etc.

- Instalação em Ambiente Virtualizado:
Somente recomendado ser o Sistema Operacional for o VMWARE - VMware vSphere ESX and ESXi.
http://www.vmware.com/products/vsphere/esxi-and-esx/overview.html

Não garantimos funcionamento em Máquina Virtual instalado sobre o sistema operacional Windows.

- Pré-requisito:
A CPU deverá ter duas placas de rede, uma para a conexão do Módulo com a CPU e outra para a rede interna.

- A instalação dos programas do Gravador não deve ser feita na mesma partição onde esta instalado o Sistema Operacional.

Ou o disco deverá ter as duas partições ou utilizar um segundo disco para dividir: uma para o sistema operacional “C:” e a segunda “D:” para os programas e o armazenamento do Gravador e dos arquivos de gravação e nesta partição não poderão ser colocados outros arquivos e pastas além das necessárias para o Gravador.

***ATENÇÃO:**
- O módulo do Gravador Mamut não poderá ser conectado a CPU através do Hub ou Switcher utilizado pela rede da empresa. A conexão do módulo deverá ser exclusiva entre o módulo e a placa de rede da CPU utilizando o cabo de rede enviado juntamente com o módulo.

- Para a conexão do módulo com a CPU deverá ser utilizado o cabo fornecido pela Mamut (Cabo Cross-Over T568-A / T568-B),

Cabo Cross-over (T568-A /T568-B)

Cabo Direto (T568-B / T568-B) não funciona.

Obs: A conexão de rede entre o módulo e a CPU, somente fica ativa:
- Se o programa MGD_Gravador estiver sendo executado;
- A placa de rede configurada corretamente;
- E o Firewall configurado para o programa MDG_Gravador;
Obs: led L/C ao lado do conector de rede fica piscando.

Caso o programa esteja fechado, o módulo fica constantemente tentando fazer uma nova conexão e reinicia a cada 20 segundos (led L/C ao lado do conector de rede fica aceso e ao reiniciar apaga por alguns instantes)

- Energia Elétrica: O Módulo do Gravador(es) deverá ser ligado no mesmo “Filtro de Linha” que a CPU estiver ligada, seja em um filtro de linha, estabilizador ou No Break.
Se não houver tomada disponível, remanejar algum outro equipamento (ex: monitor) para outro conjunto de tomadas e liberar uma tomada para ligar o modulo JUNTAMENTE com a CPU.

- Usuário administrador sem restrições de acesso ao hardware ou instalações de software;

- O programa do Gravador apaga “automaticamente” as gravações mais antigas ao detectar que o disco esta cheio.
Critério: quando o espaço em disco for menor que 50 Megabytes, dispara o apagamento até que seja liberado 40% do espaço do disco.
- Para evitar a perda de gravações, deverá ser feito um backup periódico, utilizando nossa ferramenta de Backup ou manualmente.

- No programa Gravador (MGD_Gravador) existe a opção de backup automático, porém para ser utilizado deve ser solicitado a sua ativação no Departamento Técnico da Mamut;

- Para o funcionamento do Gerenciador o sistema operacional deve ter instalado o Windows Media Player com versão igual ou superior a 10 (Windows XP), versao 11 (Windows 7), já o Windows Server deve-se verificar a necessidade de instalar o WMP, já que este não é instalado por padrão.

Com relação ao Sistema Operacional:

- Deverá ser utilizado o Windows XP – PRO com SP3 (Service Pack) ou Windows 7 - 32 Bits.

- Para computadores Apple Macintosh - somente com processador Intel e Sistema Operacional Windows;

- Configurar a conexão para acesso a Internet, porem configurar “Atualizações Automáticas” para “Notificar-me de Atualizações, mas não baixá-las...”

- Verificar o sistema de som, checando os drivers e testando o som, tocando um arquivo .WAV do próprio Windows.

- Propriedade de Opções de Energia: sempre ligado, não permitir desligar nenhum recurso;

- Não deve ter senha na inicialização (Login) do Windows, a CPU do gravador não deve fazer logon no servidor.

- Quando existe um usuário que necessite de senha para iniciar o funcionamento do Windows, se a CPU for ligada e não for digitado a senha para o usuário, os programas do Gravador não serão executados e portanto não ocorrerão as gravações até que alguém digite a senha e os programas sejam iniciados.

Atenção:

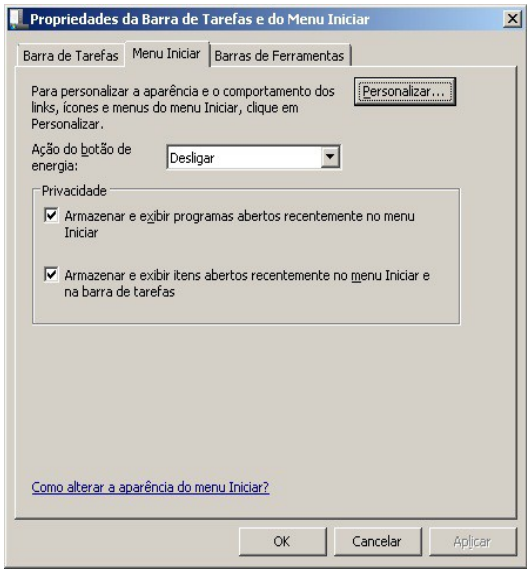
- Gravação de Ramais Digitais:
Favor consultar os pré-requisitos e condições necessárias no capitulo final deste manual.

1.1 - Configuração do menu iniciar

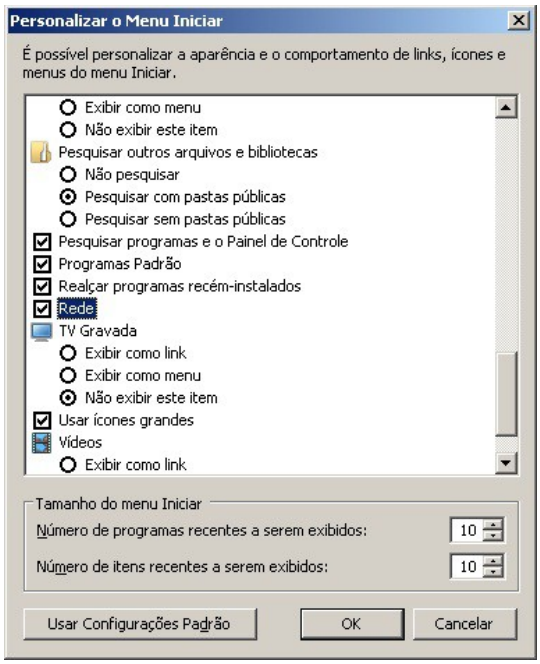
- Para o Sistema Operacional Windows 7 **(32 Bits)**

Mouse sobre o botão “Iniciar”, botão da direita, “Propriedades”, aba “Menu Iniciar”.

Clicar no botão Personalizar.


Propriedades da Barra de Tarefas e do Menu Iniciar
Barra de Tarefas
Menu Iniciar
Barras de Ferramentas
Para personalizar a aparência e o comportamento dos links, ícones e menus do menu Iniciar, clique em Personalizar.
Personalizar...
Ação do botão de energia:
Desligar
Privacidade
Armazenar e exibir programas abertos recentemente no menu Iniciar
Armazenar e exibir itens abertos recentemente no menu Iniciar e na barra de tarefas
Como alterar a aparência do menu Iniciar?
OK
Cancelar
Aplicar

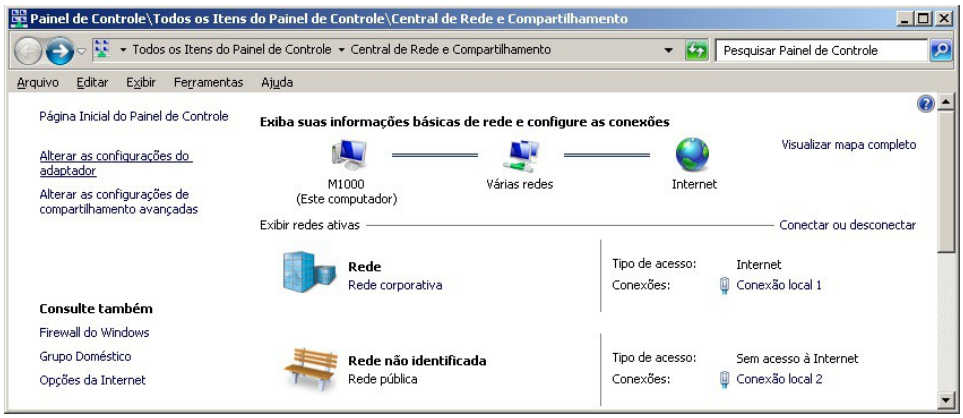
Descer a barra de rolagem e marcar o item de rede



1.2 - Configuração das conexões de rede

- Na área de trabalho, mouse sobre o ícone “Rede”, botão da direita, “Propriedades”.

Será aberta uma janela com as conexões de rede.


Painel de Controle\Todos os Itens do Painel de Controle\Central de Rede e Compartilhamento
Todos os Itens do Painel de Controle ▸ Central de Rede e Compartilhamento
Pesquisar Painel de Controle
Arquivo Editar Exibir Ferramentas Ajuda
Página Inicial do Painel de Controle
Alterar as configurações do adaptador
Alterar as configurações de compartilhamento avançadas
Exiba suas informações básicas de rede e configure as conexões
Visualizar mapa completo
M1000
(Este computador)
Várias redes
Internet
Exibir redes ativas
Conectar ou desconectar
Rede
Rede corporativa
Tipo de acesso: Internet
Conexões: Conexão local 1
Consulte também
Firewall do Windows
Grupo Doméstico
Opções da Internet
Rede não identificada
Rede pública
Tipo de acesso: Sem acesso à Internet
Conexões: Conexão local 2

Clicar em “Alterar as configurações do adaptador”

Visão padrão das conexões de rede (Local).

Painel de Controle\Rede e Internet\Conexões de Rede
Rede e Internet ▸ Conexões de Rede
Pesquisar Conexões de Rede
Arquivo Editar Exibir Ferramentas Avançado Ajuda
Organizar
Desativar este dispositivo de rede
Diagnosticar esta conexão »
Conexão local 1
Rede
Intel(R) 82579V Gigabit Network Con...
Conexão local 2
Rede não identificada
NIC Gigabit Ethernet PCI-E Realtek F...

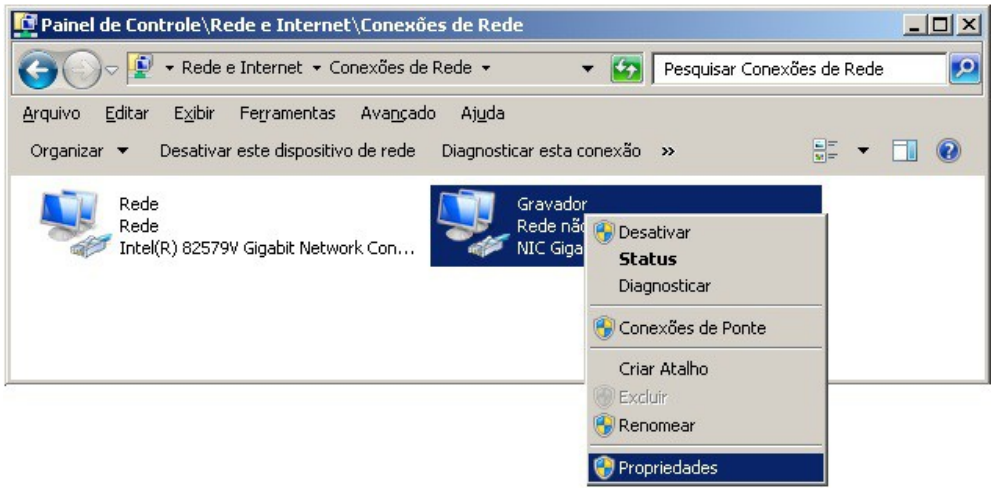
Conexão local 1.

Conexão local 2.

Identificar qual das duas conexões é a placa “On Board” e utilizar preferencialmente a placa “On Board” para o Gravador.

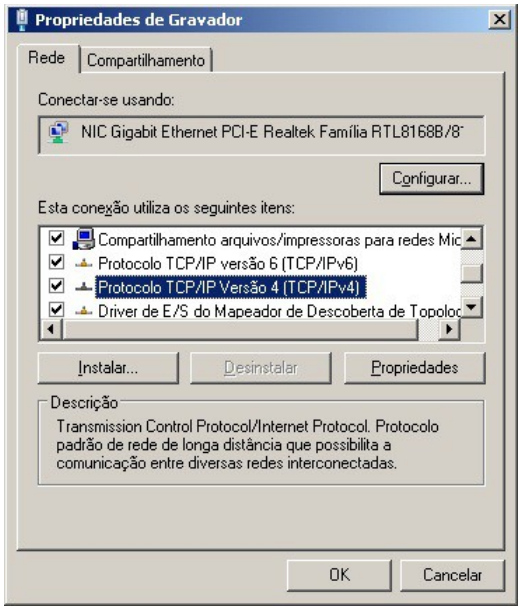
- Para uma melhor identificação das conexões de rede, renomear a “Conexão local x“ (On Board) para “Gravador”. “Conexão local y” para “Rede”;

Mouse sobre a conexão “Gravador”, botão direito, “Propriedades” .



- Na janela “Propriedades”, marcar as duas opções “Mostrar ícone na área de notificação quando conectado”, e “Notificar-me quando esta conexão não tiver conectividade ou ela for limitada”.

Marcar o item “Protocolo TCP/IP” e clicar no botão “Propriedades”



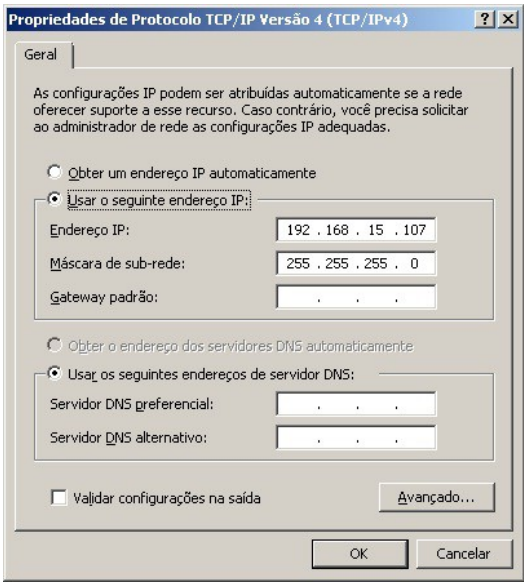
- Em Propriedades de Protocolo TCP/IP, utilizar um IP fixo, marcando a opção “Usar o seguinte endereço IP:”

- Endereço IP: 192.168.15.107

- Máscara de sub-rede: 255.255.255.0

- Não habilitar DNS nem Gateway.

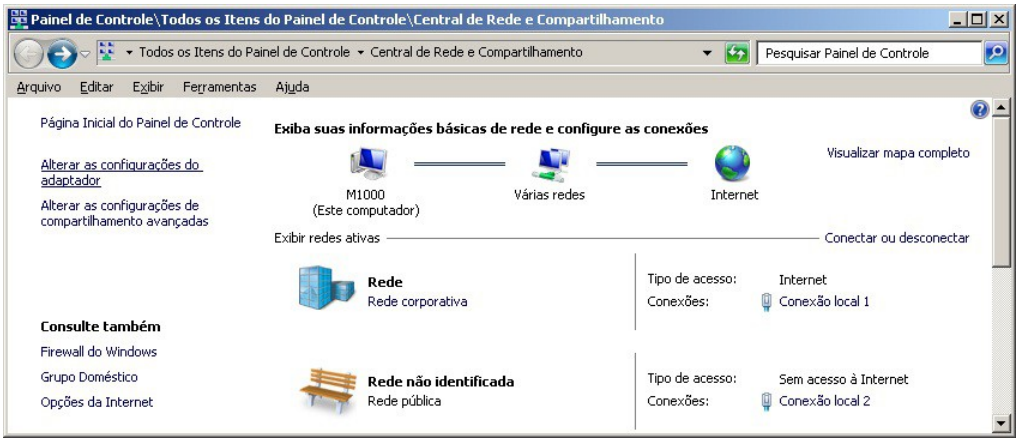
Não Compartilhar a Placa de Rede do Gravador.

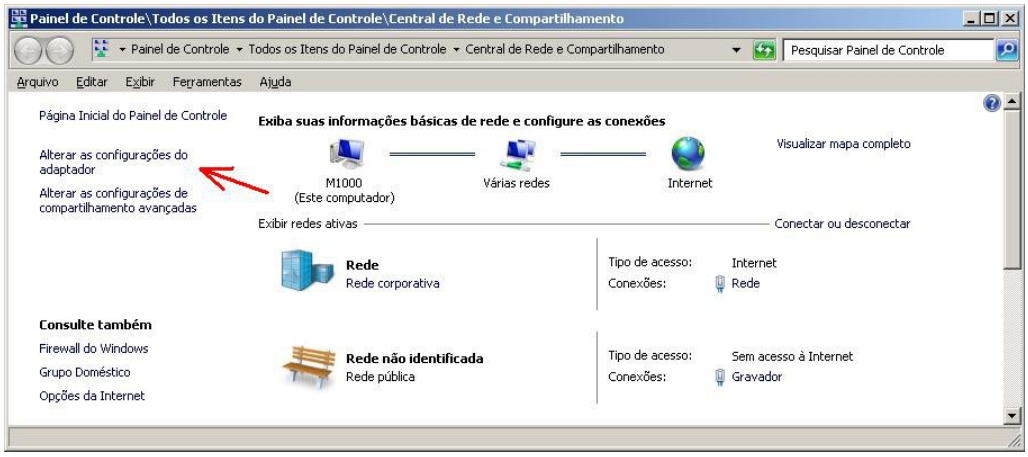

Propriedades de Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)
Geral
As configurações IP podem ser atribuídas automaticamente se a rede oferecer suporte a esse recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ao administrador de rede as configurações IP adequadas.
Obter um endereço IP automaticamente
Usar o seguinte endereço IP:
Endereço IP:
192 . 168 . 15 . 107
Máscara de sub-rede:
255 . 255 . 255 . 0
Gateway padrão:
Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente
Usar os seguintes endereços de servidor DNS:
Servidor DNS preferencial:
Servidor DNS alternativo:
Validar configurações na saída
Avançado...
OK
Cancelar

1.3 - Configuração de prioridade de conexão

- Na área de trabalho, mouse sobre o ícone “Rede”, botão da direita, “Propriedades”.

- Será aberta uma janela com as conexões de rede agora com as identificações de cada conexão.

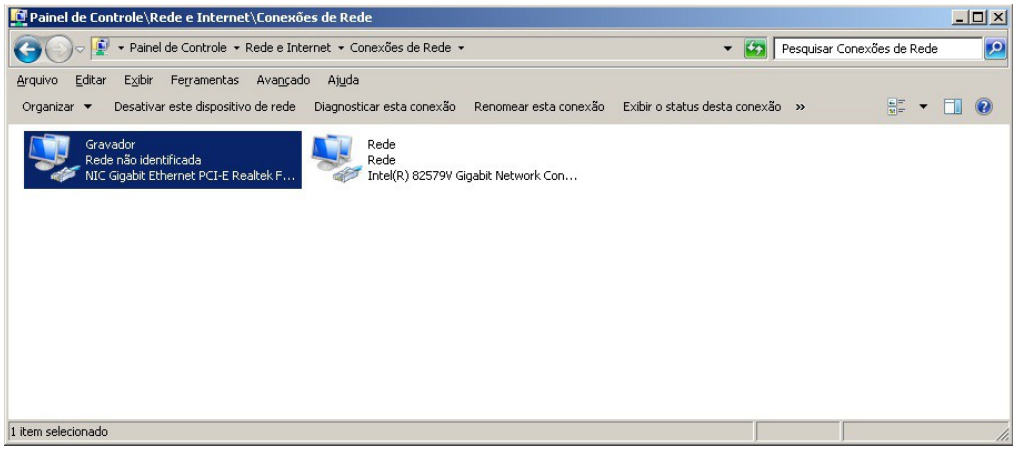

Painel de Controle\Todos os Itens do Painel de Controle\Central de Rede e Compartilhamento
Todos os Itens do Painel de Controle ▸ Central de Rede e Compartilhamento
Pesquisar Painel de Controle
Arquivo Editar Exibir Ferramentas Ajuda
Página Inicial do Painel de Controle
Alterar as configurações do adaptador
Alterar as configurações de compartilhamento avançadas
Exiba suas informações básicas de rede e configure as conexões
Visualizar mapa completo
M1000 (Este computador)
Várias redes
Internet
Exibir redes ativas
Conectar ou desconectar
Rede
Rede corporativa
Tipo de acesso: Internet
Conexões: Conexão local 1
Consulte também
Firewall do Windows
Grupo Doméstico
Opções da Internet
Rede não identificada
Rede pública
Tipo de acesso: Sem acesso à Internet
Conexões: Conexão local 2


Painel de Controle\Todos os Itens do Painel de Controle\Central de Rede e Compartilhamento
Painel de Controle ▸ Todos os Itens do Painel de Controle ▸ Central de Rede e Compartilhamento
Pesquisar Painel de Controle
Arquivo Editar Exibir Ferramentas Ajuda
Página Inicial do Painel de Controle
Alterar as configurações do adaptador
Alterar as configurações de compartilhamento avançadas
Exiba suas informações básicas de rede e configure as conexões
Visualizar mapa completo
M1000 (Este computador)
Várias redes
Internet
Exibir redes ativas
Conectar ou desconectar
Rede
Rede corporativa
Tipo de acesso: Internet
Conexões: Rede
Consulte também
Firewall do Windows
Grupo Doméstico
Opções da Internet
Rede não identificada
Rede pública
Tipo de acesso: Sem acesso à Internet
Conexões: Gravador

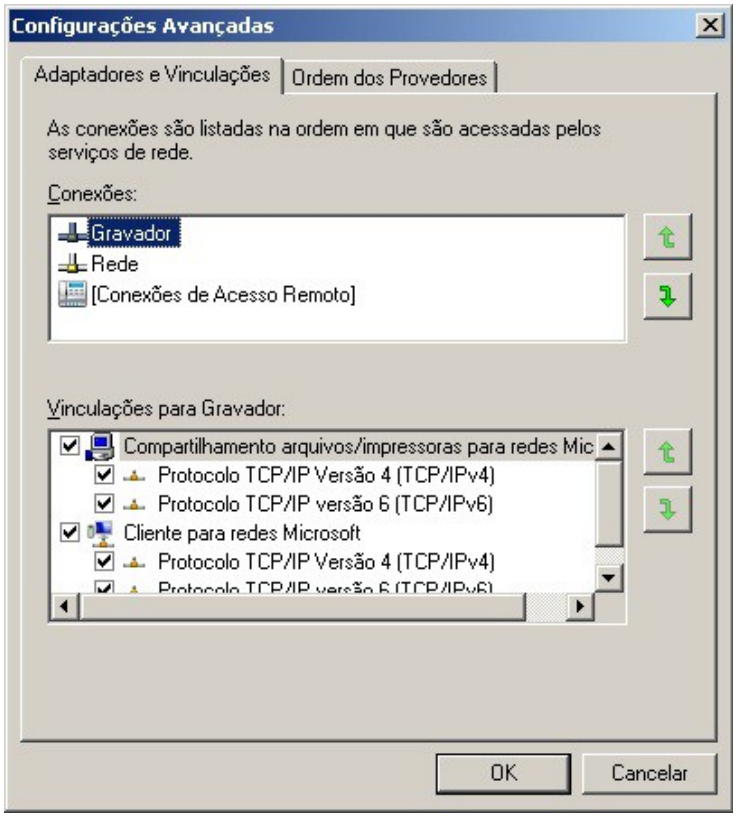
- Clicar em “Alterar as configurações do adaptador”

- Visão das conexões de rede (já renomeadas).

- Clicar no menu “Avançado”


Painel de Controle\Rede e Internet\Conexões de Rede
Painel de Controle ▸ Rede e Internet ▸ Conexões de Rede
Pesquisar Conexões de Rede
Arquivo Editar Exibir Ferramentas Avançado Ajuda
Organizar
Desativar este dispositivo de rede
Diagnosticar esta conexão
Renomear esta conexão
Exibir o status desta conexão
Gravador
Rede não identificada
NIC Gigabit Ethernet PCI-E Realtek F...
Rede
Rede
Intel(R) 82579V Gigabit Network Con...
1 item selecionado

- Selecionar a rede que corresponde a do Gravador e movê-lo para o primeiro da lista.



2 - Instalação dos programas do Gravador.

2.1 - O CD fornecido pela Mamut

Contém as seguintes pastas:

Acessórios
Catalogo Mamut
Manual
UTL
MGRDE Instalador

2.2 - Instalação

ATENÇAO: Todo os procedimentos de configuração, deve ser feito com o módulo Gravador **DESLIGADO**!

- Executar o arquivo “YYMMDD MGRDE Instalador.exe”;
Obs: “YYMMDD” = Data do Instalador.

Na tela do Instalador;
- Marque os programas que deseja instalar;

Marcar as opções:
- Gravador
- Gerenciador

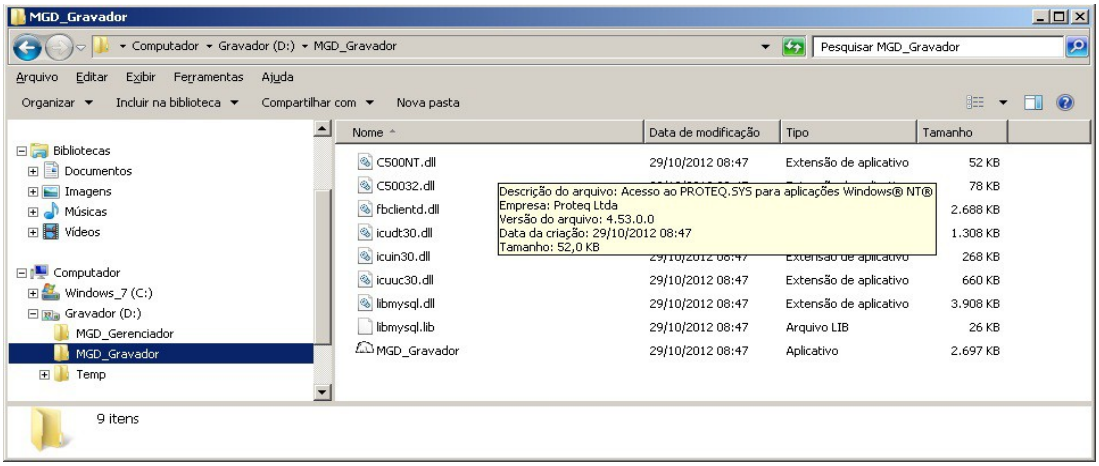
No campo “Instalar no drive:”
- Selecionar o Disco a ser instalado os programas.

Atenção: não instalar o programa do Gravador na mesma partição onde esta instalado o sistema operacional (Windows).

- Clicar em instalar.

Aguardar o término da instalação.

Abrir o Windows Explorer e confirmar a instalação.



- Verificar se o instalador criou duas pastas MGD_Gerenciador e MGD_Gravador.

- Na pasta do MDG_Gravador deverá estar com as bibliotecas .DLLs instaladas.

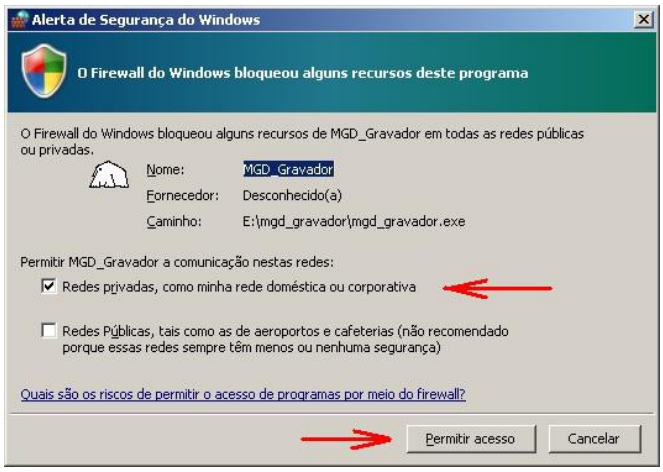
- Na pasta do MGD_Gerenciador devera estar o executável MGD_Gerenciador.exe apenas.

- Nesta etapa ainda não foi criado o Banco de Dados.

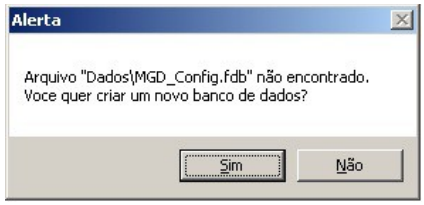
2.3 - Executando o programa Gravador pela primeira vez.

- Na “Área de trabalho”, dê um clique duplo em “MGD_Gravador”;

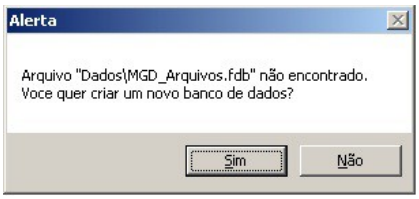
Alerta: O Windows emite um alerta de bloqueio de Firewall.
Liberar para executar o programa.
Verificar as configurações do Firewall para o funcionamento do gravador no **capítulo 5** deste manual.
Marcar a opção de redes privadas e clicar em “Permitir acesso”

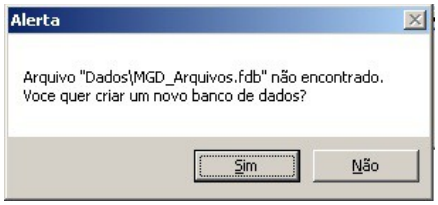

Alerta de Segurança do Windows
O Firewall do Windows bloqueou alguns recursos deste programa
O Firewall do Windows bloqueou alguns recursos de MGD_Gravador em todas as redes públicas ou privadas.
Nome: MGD_Gravador
Fornecedor: Desconhecido(a)
Caminho: E:\mgd_gravador\mgd_gravador.exe
Permitir MGD_Gravador a comunicação nestas redes:
Redes privadas, como minha rede doméstica ou corporativa
Redes Públicas, tais como as de aeroportos e cafeterias (não recomendado porque essas redes sempre têm menos ou nenhuma segurança)
Quais são os riscos de permitir o acesso de programas por meio do firewall?
Permitir acesso
Cancelar

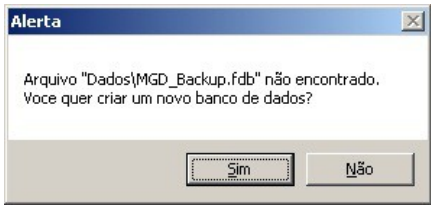
- Será solicitado para criar os Banco de Dados do Programa Gravador.



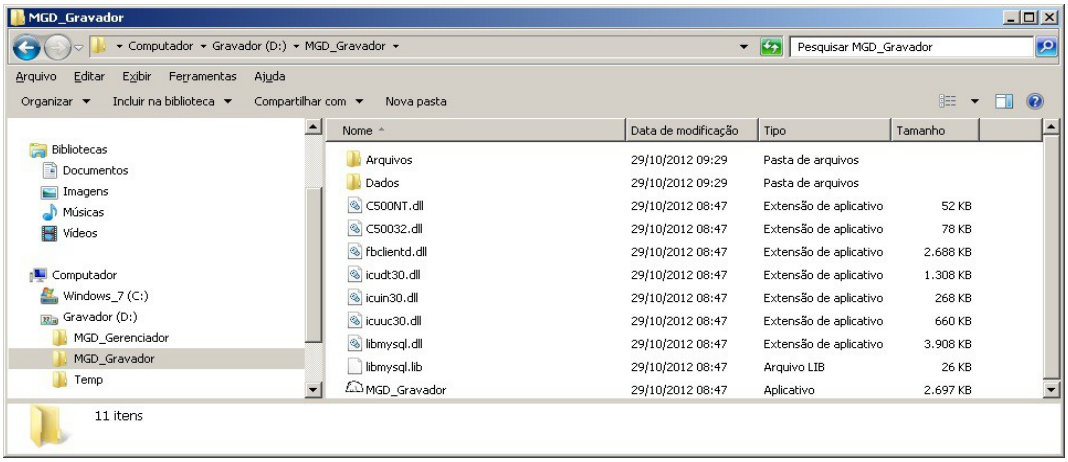
- Clicar na opção “Sim” e depois em “Ok” e fazer isso para as próximas.



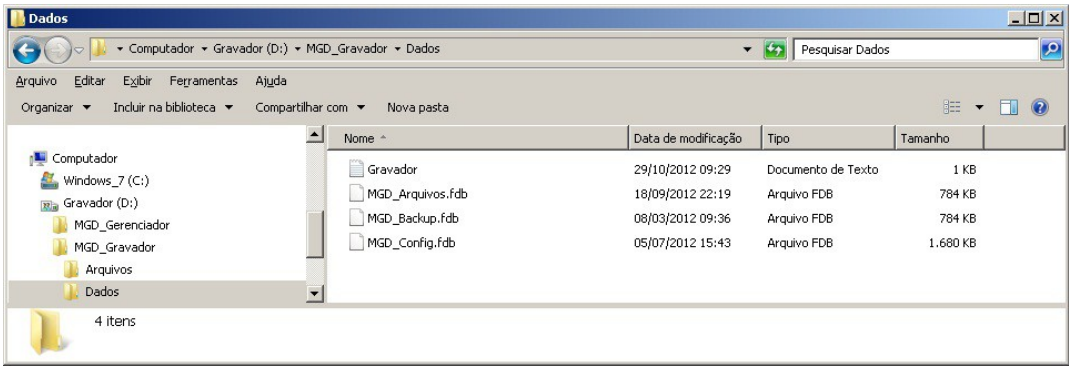




- Verificar no Windows Explorer e confirmar a criação da pasta Dados.


MGD_Gravador
Computador ▸ Gravador (D:) ▸ MGD_Gravador
Pesquisar MGD_Gravador
Arquivo Editar Exibir Ferramentas Ajuda
Organizar Incluir na biblioteca Compartilhar com Nova pasta
Bibliotecas
Documentos
Imagens
Músicas
Vídeos
Computador
Windows_7 (C:)
Gravador (D:)
MGD_Gerenciador
MGD_Gravador
Temp
Nome Data de modificação Tipo Tamanho
Arquivos 29/10/2012 09:29 Pasta de arquivos
Dados 29/10/2012 09:29 Pasta de arquivos
C500NT.dll 29/10/2012 08:47 Extensão de aplicativo 52 KB
C50032.dll 29/10/2012 08:47 Extensão de aplicativo 78 KB
fbclientd.dll 29/10/2012 08:47 Extensão de aplicativo 2.688 KB
icudt30.dll 29/10/2012 08:47 Extensão de aplicativo 1.308 KB
icuin30.dll 29/10/2012 08:47 Extensão de aplicativo 268 KB
icuuc30.dll 29/10/2012 08:47 Extensão de aplicativo 660 KB
libmysql.dll 29/10/2012 08:47 Extensão de aplicativo 3.908 KB
libmysql.lib 29/10/2012 08:47 Arquivo LIB 26 KB
MGD_Gravador 29/10/2012 08:47 Aplicativo 2.697 KB
11 itens

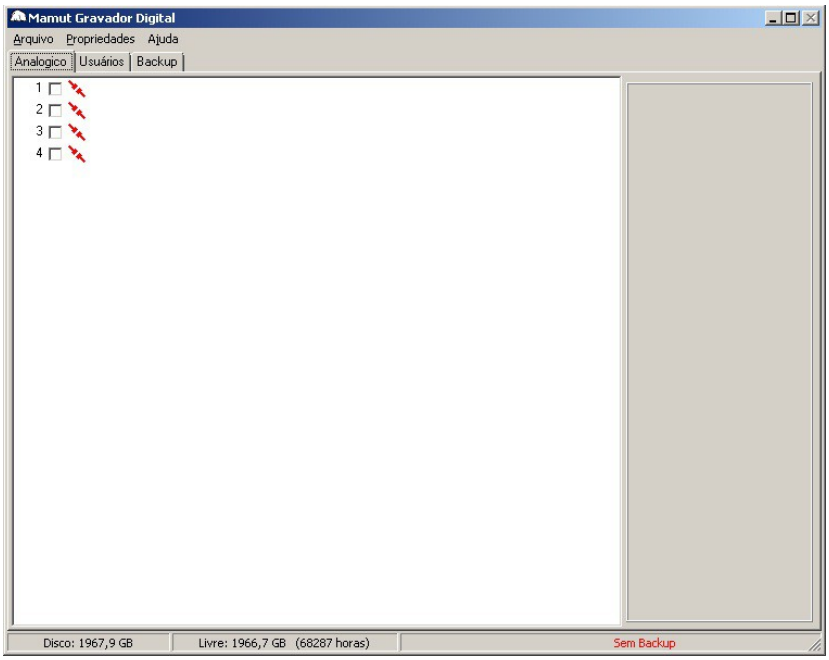
- Observar os arquivos criados dentro da pasta dados.



- Quando iniciado, o ícone do programa MGD_Gravador irá aparecer na área de notificação, próximo ao relógio do Windows.

Clicar duas vezes no ícone do programa MGD_Gravador.

- Na tela de logon do MGD_Gravador, entrar com a senha padrão do programa: 123456.



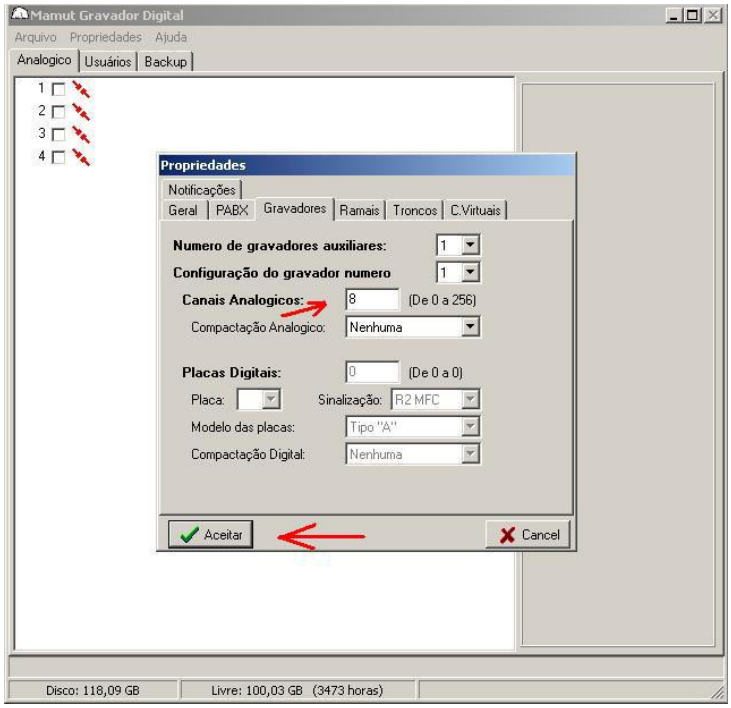
O Programa Gravador sempre inicializará com a configuração padrão para gravação de 4 canais.

2.4 - Configuração do Programa Gravador em função da quantidade de canais do Módulo

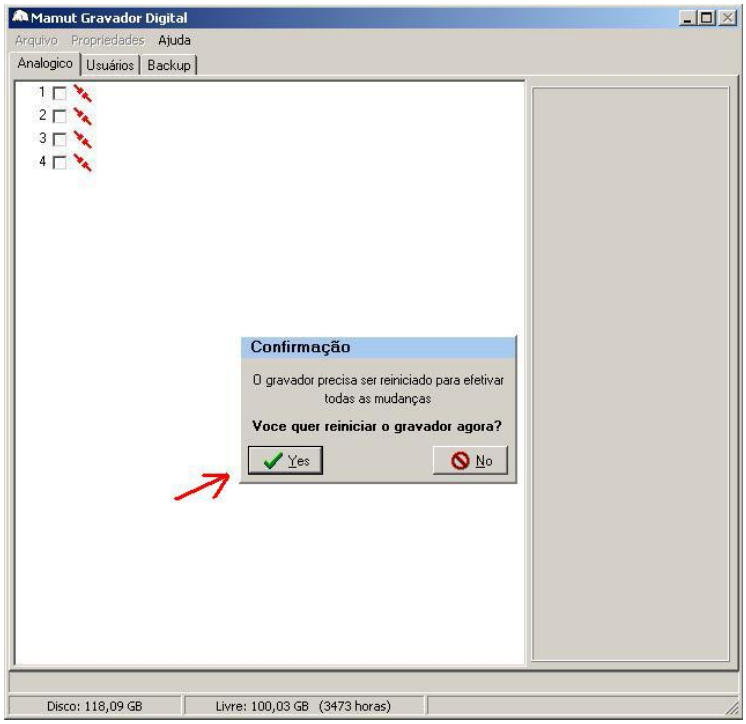
Utilizaremos como exemplo um módulo de 8 canais

-Menu “**Propriedades**” - Aba “**Gravador**”

Canais Analógicos:



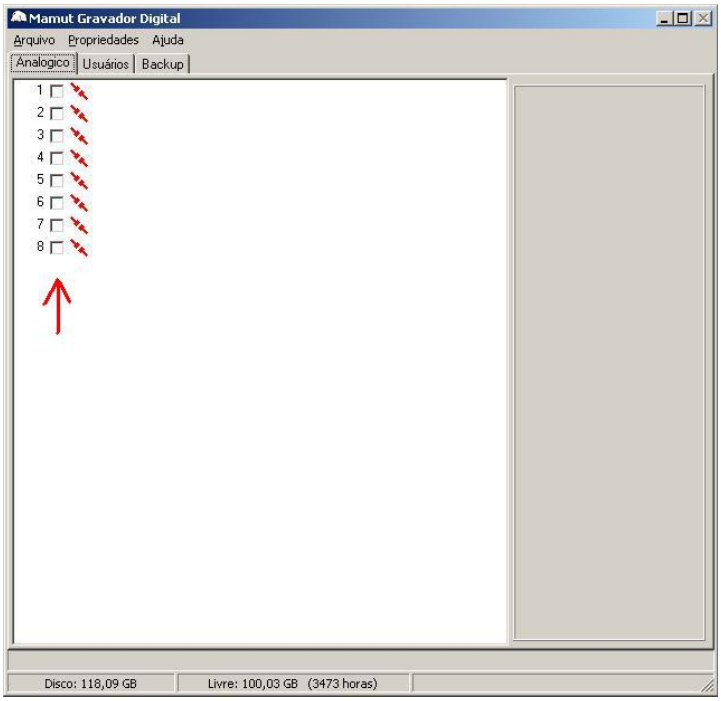
- Informar a quantidade de canais adquirida para a solução de gravação.
- clicar no botão aceitar.
- será solicitado para que seja reiniciado o programa Gravador.



- clicar no botão “Yes”

- aparecerá a mensagem de finalização do programa Gravador.

- Abrir o programa Gravador novamente e verificar as alterações que foram efetuadas.

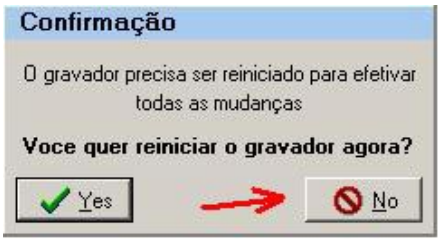


Atenção.: Para qualquer alteração na configuração do programa Gravador, será necessário reiniciar o programa para efetivar as mudanças.

Poderá ser alterado vários parâmetros do gravador antes de reiniciar o programa.

Após a primeira alteração, será solicitado para que seja reiniciado o programa Gravador.

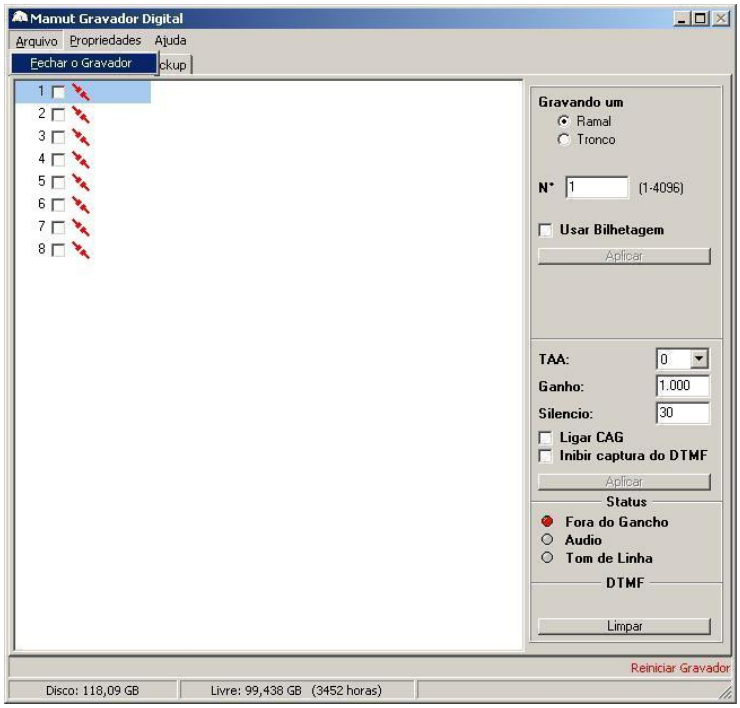
Clicar na opção “No”.



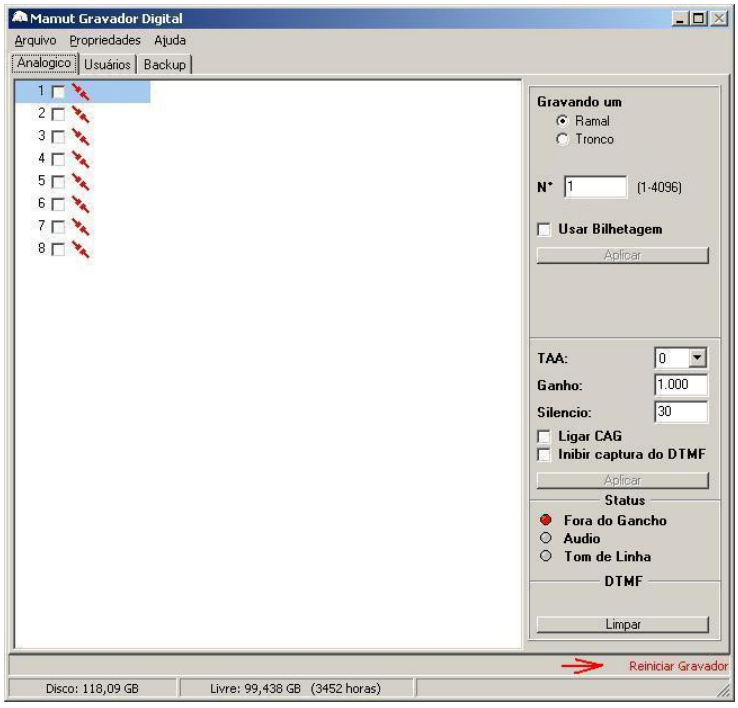
Fazer todas as alterações necessárias.

- Reiniciar o Programa Gravador

Clicar em “Arquivo” e depois “Fechar o Gravador



Se o programa Gravador não for reiniciado, aparecerá um alerta piscante na barra de mensagem do gravador informando que as alterações ainda não tiveram efeito.



- Somente depois de encerrar e abrir o programa Gravador novamente, esta mensagem irá desaparecer e as alterações entrarão em funcionamento.

OBS: Todas as configurações efetuadas anteriormente, foram executadas com o módulo desligado.

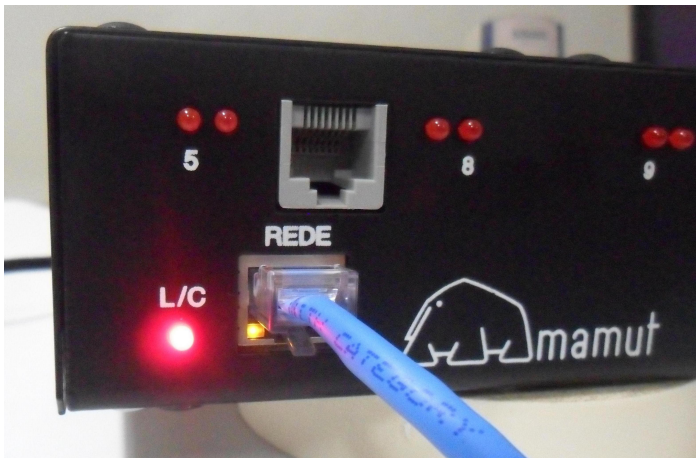
2.5 - Ligando o Módulo

- Ligar o Módulo e aguardar a conexão, que é indicada no programa MGD_Gravador pelos ícones que passam de uma tomada desconectada para um monofone.

Atenção:
- Para a conexão do módulo com a CPU deverá ser utilizado o cabo fornecido pela Mamut (Cabo Cross-Over T568-A / T568-B), Cabo Direto (T568-B / T568-B) não funciona.

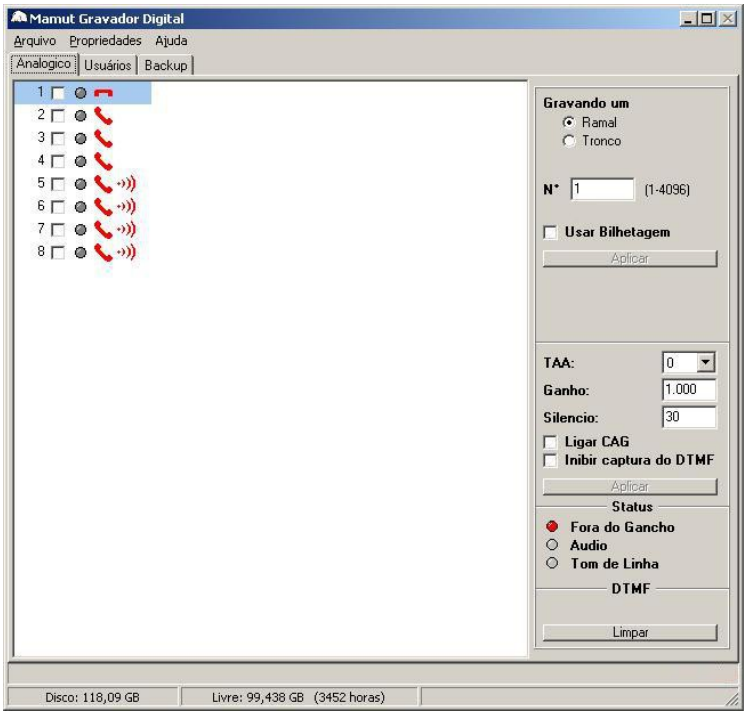
Obs: A conexão de rede entre o módulo e a CPU, somente fica ativa:
- Se o programa MGD_Gravador estiver sendo executado;
- A placa de rede configurada corretamente;
- E o Firewall configurado para o programa MDG_Gravador;

Obs: led L/C ao lado do conector de rede fica piscando.



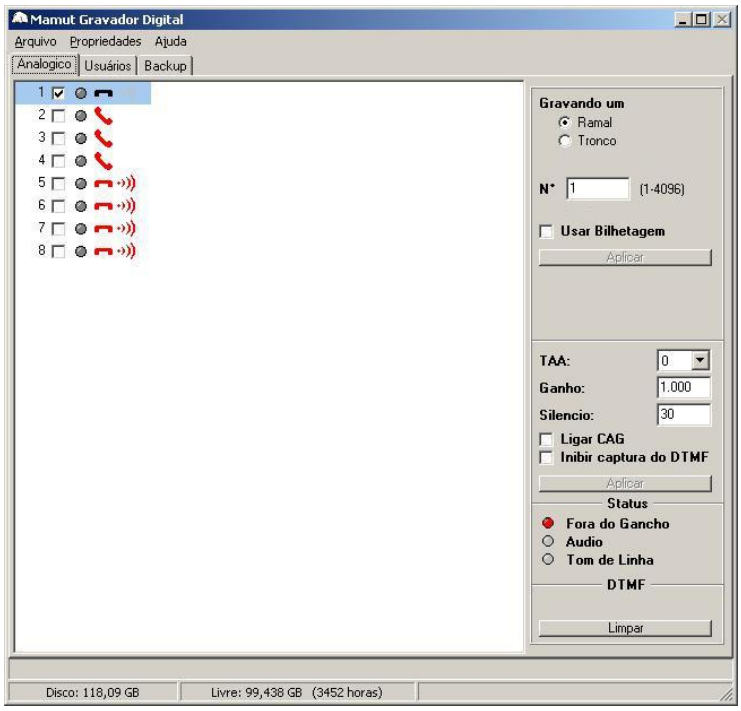
Caso o programa esteja fechado, o módulo fica constantemente tentando fazer uma nova conexão e reinicia a cada 20 segundos (led L/C ao lado do conector de rede fica aceso e ao reiniciar apaga por alguns instantes)

- Após verificar a mudança dos ícones para a forma de monofone, conectar as linhas telefônicas no Módulo



- Marcar a caixa dos canais que forem ser utilizados.

ATENÇÃO: Somente marcar os canais que forem utilizados!



“OK”

2.6 - Configurando o Programa Gravador

No Menu **"Propriedades"** temos as telas para configurar todo o funcionamento do Gravador.

Aba **"Geral"**

Configuração Geral:
Gravação Minima: Tempo minimo de gravação
Gravação Máxima: Tempo máximo de gravação

Módulos:
Pre Gravação: Ajuste feito para os canais que gravam Rádios ou Ramais Digitais.
Nestes casos estes canais geralmente iniciam a gravação detectando a presença de áudio ao invés do gancho.
Geralmente o ajuste = 1,0 segundo.
Temporizador DTMF: Os DTMFs são verificados apenas dentro do tempo especificado.

Aba **"PABX"**

- O programa Gravador MAMUT, está preparado para identificar vários modelos de PABX para integrar no sistema.

Modelo: Selecionar qual **PABX** do cliente;
Bilhetagem: Informar o tipo de bilhetagem do PABX, Ex.: via Serial, via Arquivo, via rede (TCP,UDP), etc.
Troncos: Informar a quantidade de troncos instalados no PABX
Ramais: Número de ramais que serão gravados;

Aba **"Gravadores"**

Número de Gravadores Auxiliares:
Para configurações acima de 128 Canais

Configuração do Gravador número:
1 = CPU principal, primeiro gravador;

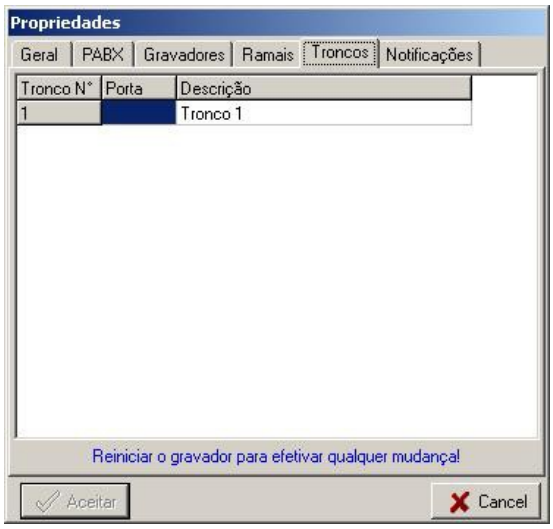
Canais Analógicos:
Número de canais nos módulos;

Aba **"Ramais"**

Porta:
Número do Ramal conectado no canal do módulo.

Descrição:
Aqui poderá ser colocado o número de uso do ramal, que os funcionários conhecem e poderá ser colocado o nome do departamento ou pessoa na qual o ramal pertence.

Aba **"Troncos"**

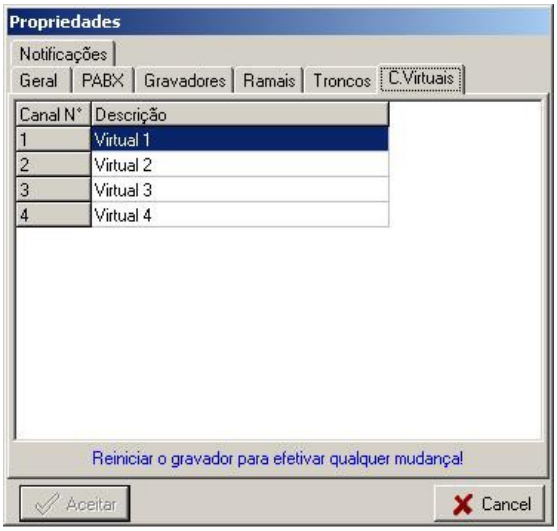


Porta:
Número do Tronco conforme instalado no PABX.
Alguns PABX tem um número de porta diferente do número do tronco.

Descrição:
Se desejar, pode ser colocado nome nos troncos.

Aba **"Notificações"**

Aba **"Canais Virtuais"**



Os canais virtuais, são canais dos módulos ligados a pontos que não são ramais, como Rádios de comunicação (Rádio Táxi, Bombeiros etc).

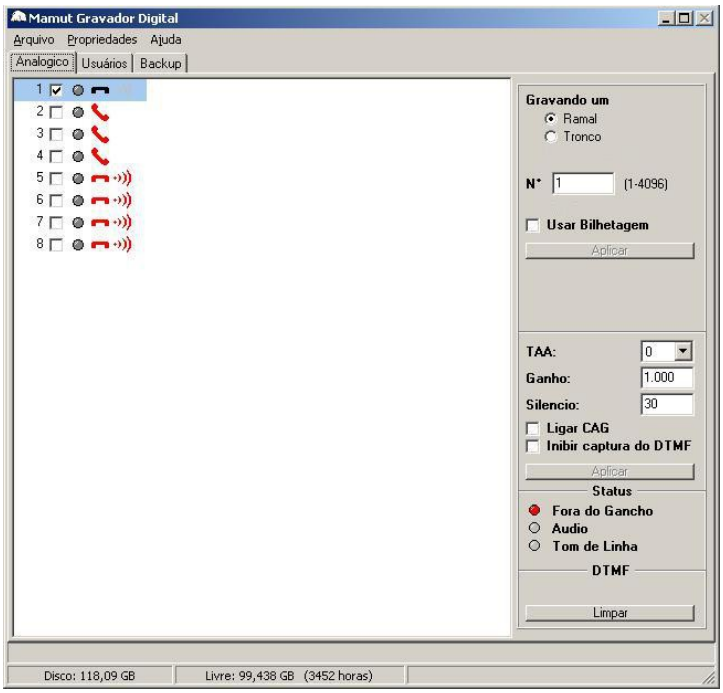
Estes canais geralmente iniciam a gravação detectando a presença de áudio ao invés do gancho.

Descrição:
Se desejar, pode ser colocado nome nos canais.

2.7 - Configuração dos Canais

- Selecionar o canal a ser configurado

- Com o canal selecionado, verificar os seguintes itens no lado direito do programa:



"**Gravando um**"
- Selecionar se esta gravando um:

Ramal - indica ao gravador que o canal esta gravando um ramal.
Marcar Bilhetagem se estiver configurado para integração com PABX
Tronco - indica ao gravador que o canal esta gravando uma linha direta (Analógica)
Canal Virtual - indica ao gravador que o canal esta gravando outros dispositivos. Ex.: Rádio

- Clicar no botão Aplicar.
"**TAA**"
Tempo de Ausência de Áudio - Tempo (em segundos) que o gravador espera para verificar se existe áudio para iniciar ou finalizar uma gravação, geralmente usado em ramais digitais e rádios.

"**Ganho**"
- Acrescenta uma melhoria no volume do áudio na gravação, deve-se fazer testes para uma configuração correta. O Valor padrão é 1000.

"**Silencio**"

- Usado apenas para configuração de canais que estão gravando Rádio

"**CAG**"
Controle Automático de Ganho - Configuração que ajusta automaticamente o volume da gravação. Deve-se fazer testes para verificar a necessidade de ativação deste item.

"**Inibir a Captura do DTMF**"
- Marcar esta opção se estiver usando bilhetagem, gravando rádio ou um ramal digital.

- Clicar no botão Aplicar.

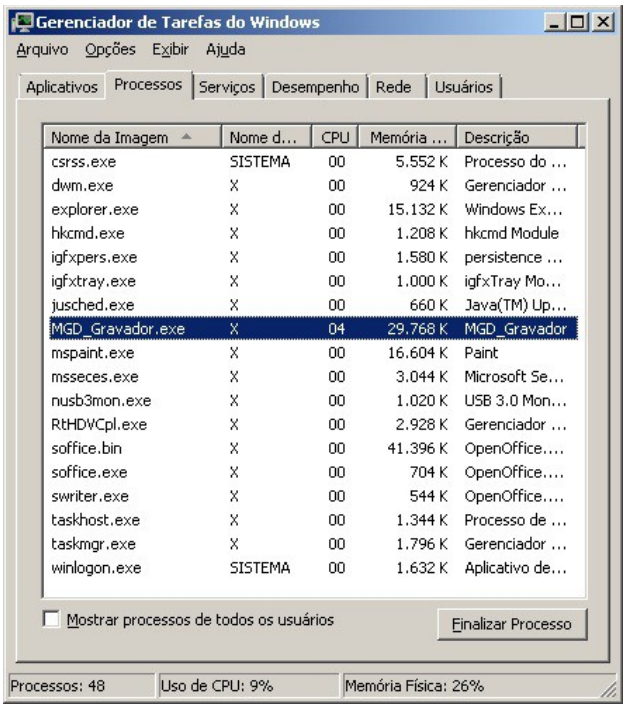
Repetir o processo para todos os canais que estiverem gravando.

- Reiniciar o Programa Gravador.

Pronto, o Gravador está pronto para gravar.

Toda vez que o programa for fechado, verificar:

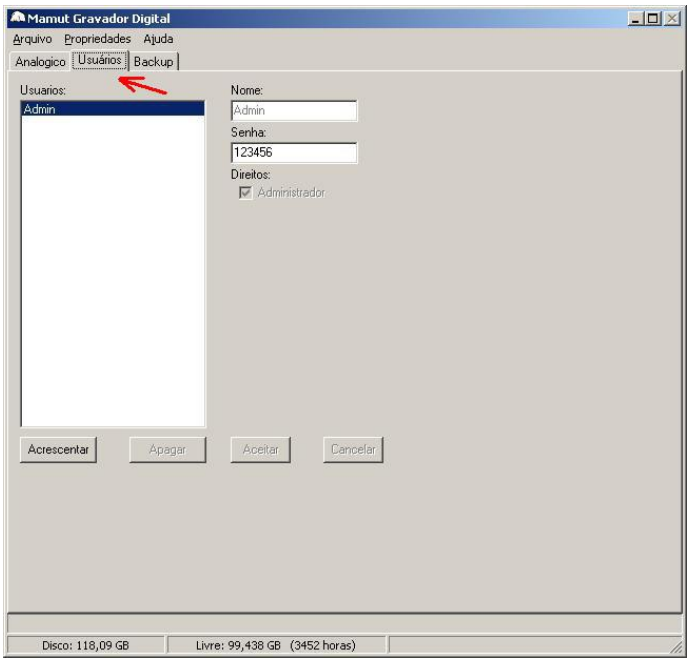
- CTR + ALT + DEL "Gerenciador de Tarefas", na aba "Processos", clique "Nome da Imagem", para ordenar por ordem alfabética os nomes dos programas, procurar se o "MGD_Gravador" consta na lista, se constar, selecionar e clicar em "Finalizar Processo".


Gerenciador de Tarefas do Windows
Arquivo Opções Exibir Ajuda
Aplicativos Processos Serviços Desempenho Rede Usuários
Nome da Imagem | Nome d... | CPU | Memória ... | Descrição
csrss.exe SISTEMA 00 5.552 K Processo do ...
dwm.exe X 00 924 K Gerenciador ...
explorer.exe X 00 15.132 K Windows Ex...
hkcmd.exe X 00 1.208 K hkcmd Module
igfxpers.exe X 00 1.580 K persistence ...
igfxtray.exe X 00 1.000 K igfxTray Mo...
jusched.exe X 00 660 K Java(TM) Up...
MGD_Gravador.exe X 04 29.768 K MGD_Gravador
mspaint.exe X 00 16.604 K Paint
msseces.exe X 00 3.044 K Microsoft Se...
nusb3mon.exe X 00 1.020 K USB 3.0 Mon...
RtHDVCpl.exe X 00 2.928 K Gerenciador ...
soffice.bin X 00 41.396 K OpenOffice....
soffice.exe X 00 704 K OpenOffice....
swriter.exe X 00 544 K OpenOffice....
taskhost.exe X 00 1.344 K Processo de ...
taskmgr.exe X 00 1.796 K Gerenciador ...
winlogon.exe SISTEMA 00 1.632 K Aplicativo de...
Mostrar processos de todos os usuários
Finalizar Processo
Processos: 48
Uso de CPU: 9%
Memória Física: 26%

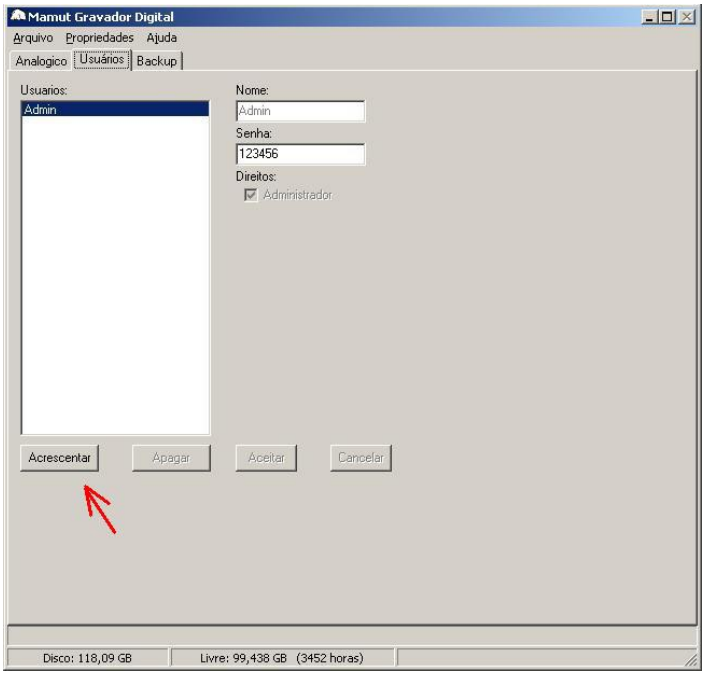
2.8 - Cadastro de Usuários

- Aba “**Usuários**”

- Cadastro dos usuários, senhas e permissão para monitorar Canais e Ramais.

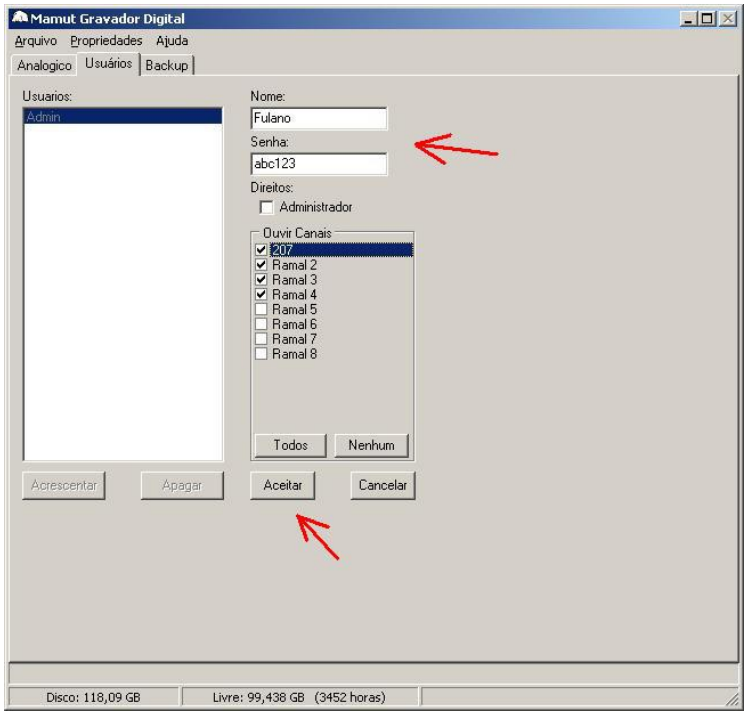


- Para cadastrar novos usuários, clicar no botão “Acrescentar”



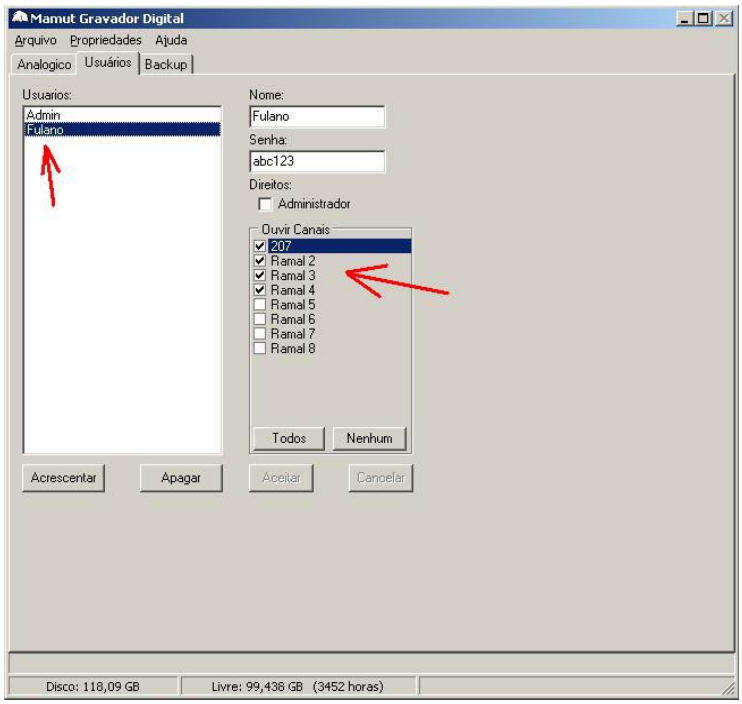
- Digitar o usuário e a senha

- Clicar no botão “Aceitar”



Obs.: Ao cadastrar a senha do usuário, esta deverá ter no mínimo 6 digitos, caso contrário o botão “Aceitar” não ficará disponivel, ou seja, não é permitida o cadastro de senha com menos de 6 digitos.

Para cada usuário poderá ser dada a permissão de monitorar somente os Canais / Ramais definidos. Um usuário poderá ter permissão de monitorar um único Canal / Ramal, um grupo ou a todos.



4 – Gerenciando Gravações.

- Para ouvir as gravações é necessário utilizar o programa MGD_Gerenciador.

- Com o programa MGD_Gravador aberto.

- Vá na “Área de Trabalho”, dê um duplo clique em “MGD_Gerenciador”.

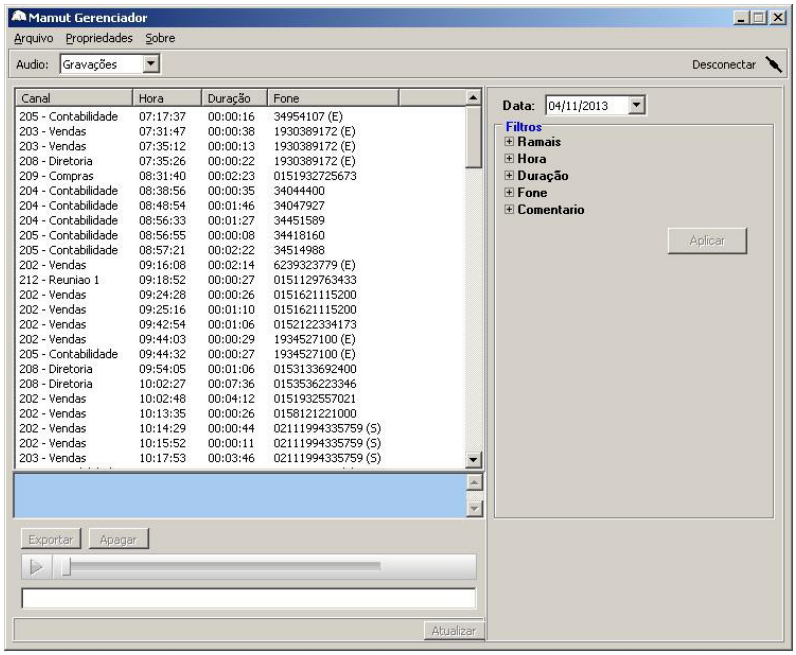
O programa Gerenciador somente funcionará se o programa Gravador estiver funcionando.
Executar o programa MGD_Gerenciador.
Selecionar o usuário.
A senha padrão do usuário Admin é 123456.

O usuário Admin não pode ser removido, pode-se apenas alterar a senha.
Os usuários e senhas somente podem ser alterados no programa MGD_Gravador.

- O programa MGD_Gerenciador irá se conectar e entrará na tela principal, onde poderão ser ouvida as gravações.

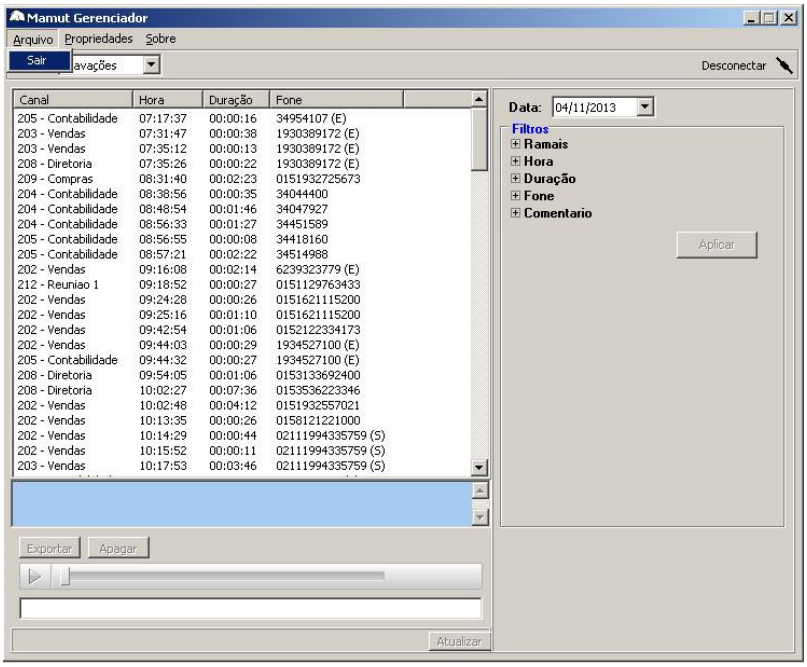
4.1 - Descrição das funções do Programa Gerenciador.

Tela do Programa Gerenciador.



Menu “Arquivo - Sair”

Fecha o programa.



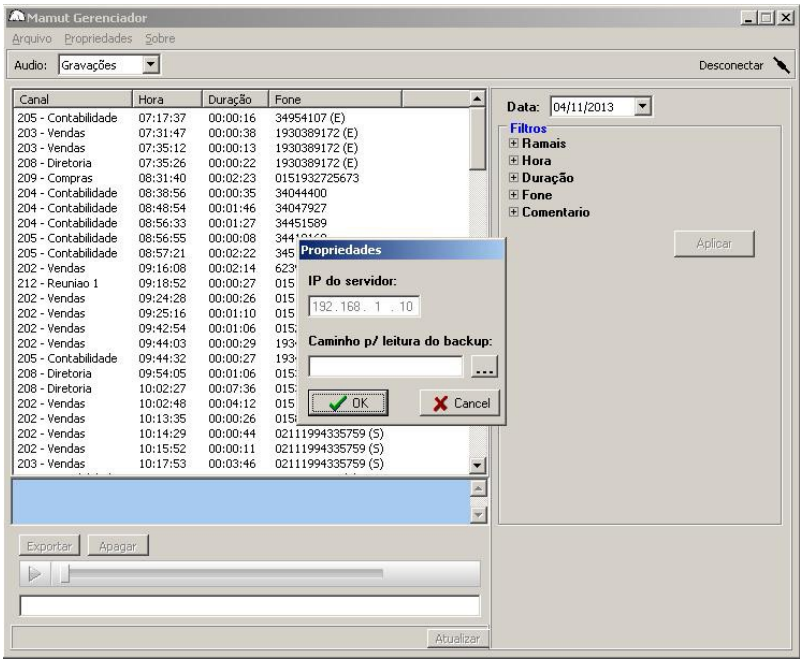
Menu “Propriedades”

Para que o programa MGD_Gerenciador possa se comunicar com o programa MGD_Gravador deve-se informar o IP do Gravador.

Campo “IP do servidor”

Inserir o número do IP do servidor.

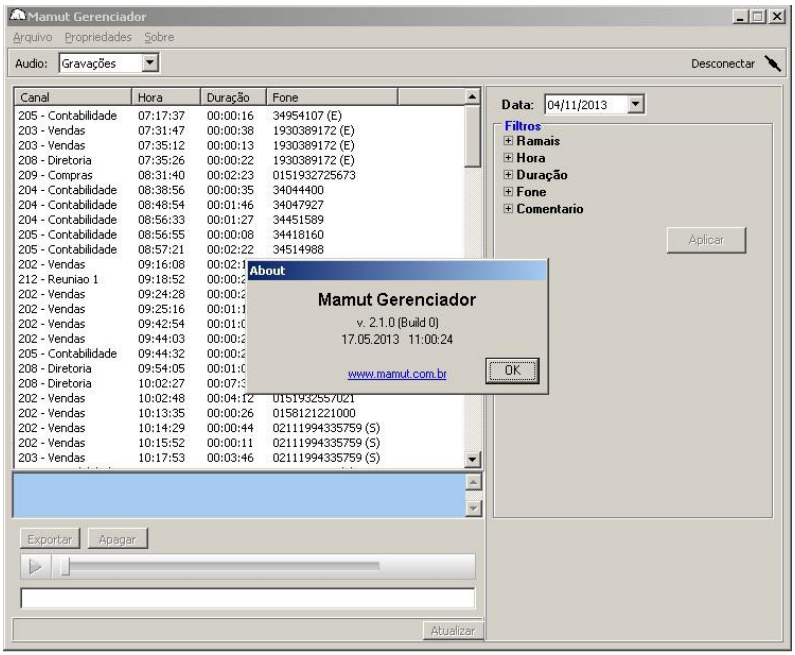
Entende-se por “servidor” a CPU onde está sendo executado o programa MGD_Gravador.



Caso o programa MGD_Gerenciador for executado na mesma máquina do MGD_Gravador o IP a ser informado será 127.0.0.1, este é o IP padrão.

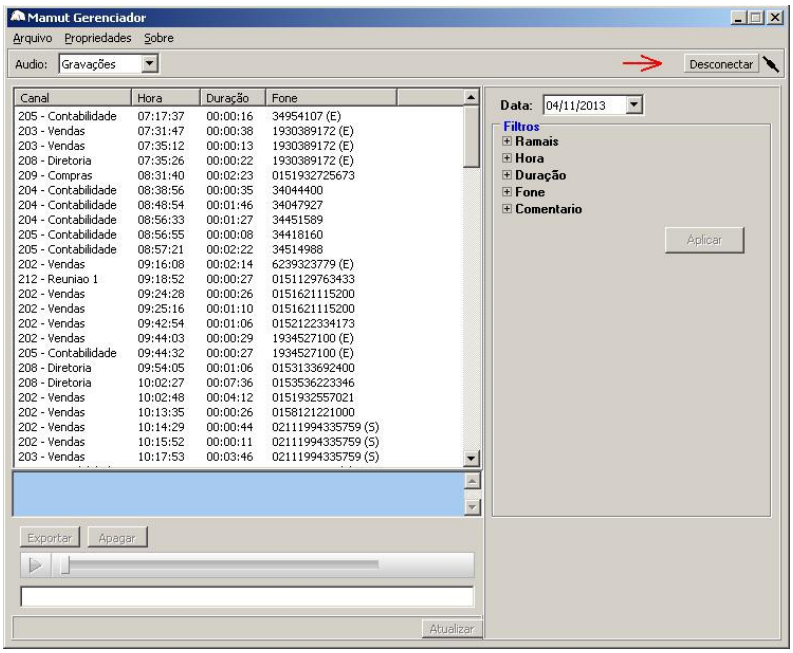
Menu “Sobre”

Exibe a versão instalada do programa Gerenciador.



Botão “Desconectar”

Encerra a conexão com o servidor atual.



4.2 - Visualização das Gravações

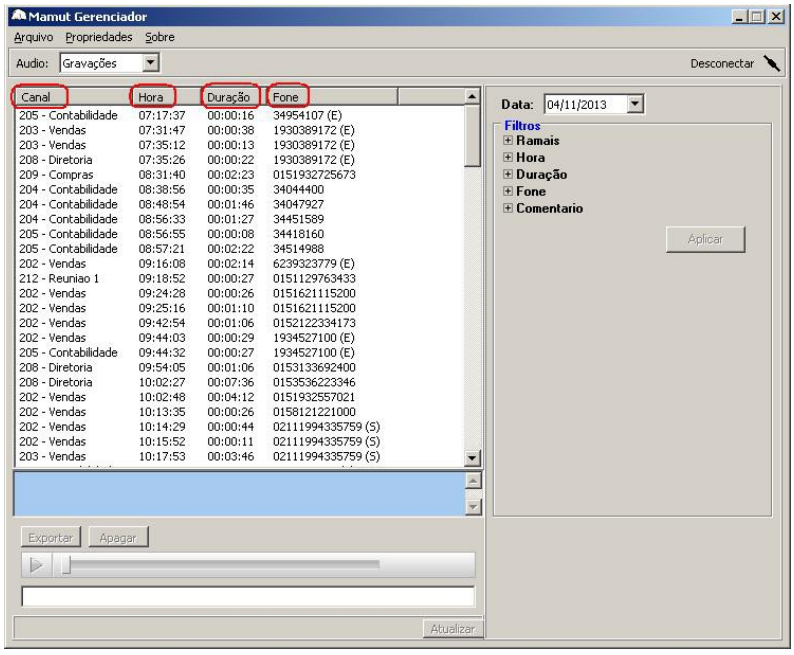
“Colunas”

“Canal” - Exibe a lista de gravações por canais ou ramais.

“Hora” - Exibe a hora que ocorreu a ligação.

“Duração” - Exibe o tempo que durou a ligação.

“Fone” - Exibe o número dos telefones.

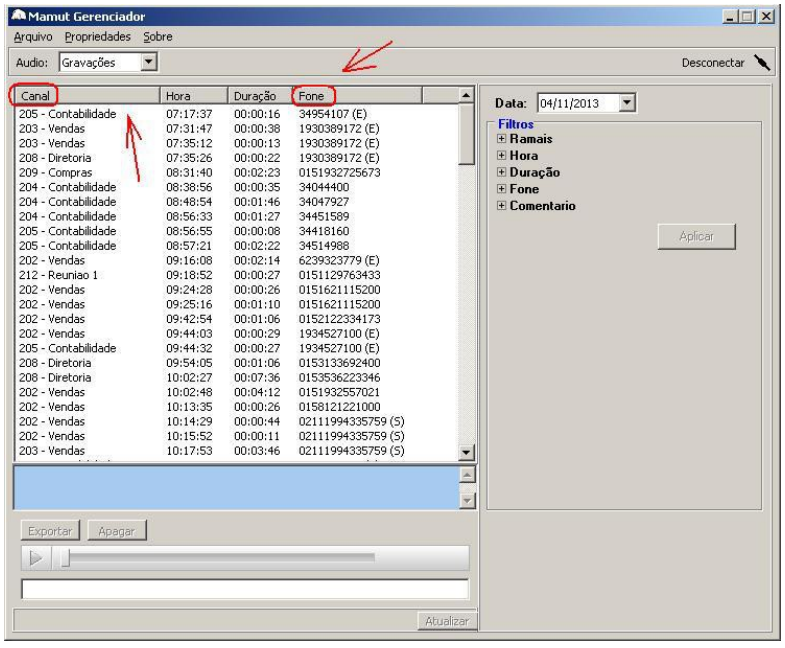


“Ordenação”

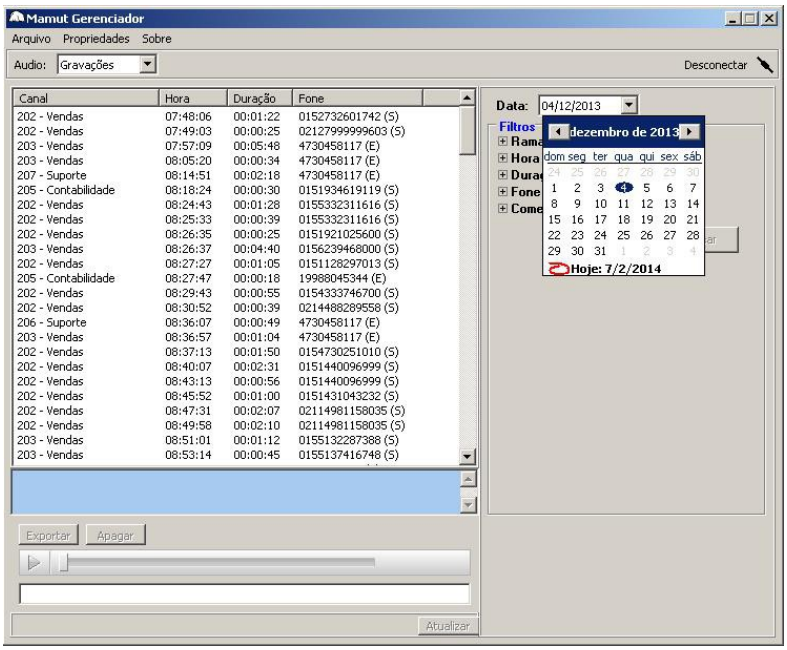
Podemos ordenar a lista por cada uma das colunas.

Ex.: Ordenar por numero do ramal, ou ordenar por numero do telefone, basta apontar o mouse no titulo da coluna e acionar um click duplo.

Opção padrão é por horário.



Campo “Data”
Selecionar uma “data” especifica para pesquisa das gravações navegando no calendário.



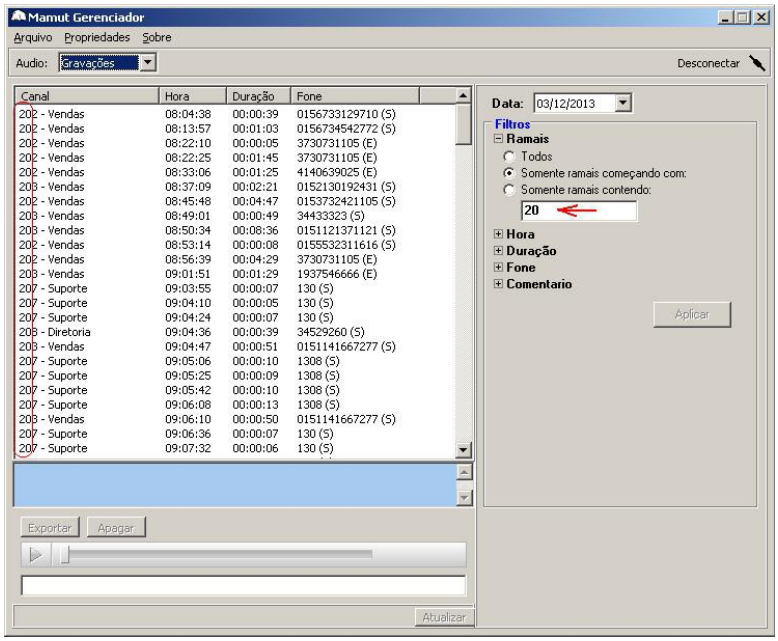
O Gerenciador trabalha com registros diários das gravações.

4.3 - Uso dos filtros

Filtro de “Ramais”

“Todos”
Mostra todos os registros de todos os ramais cadastrados.

“Somente ramais começando com”

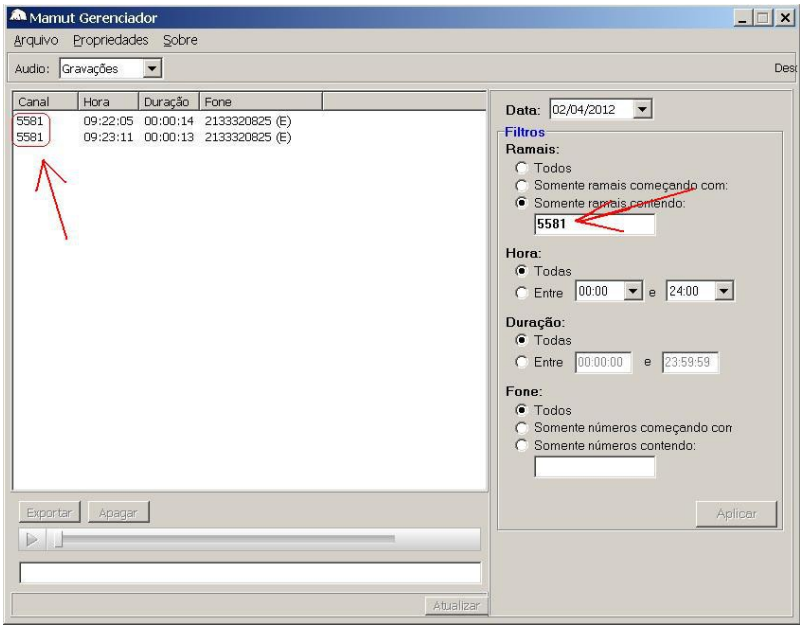


Selecionar somente os ramais que começam com o número indicado no filtro para pesquisa.

Ex: Utilizar o prefixo 558 para selecionar os ramais de 5580 a 5589

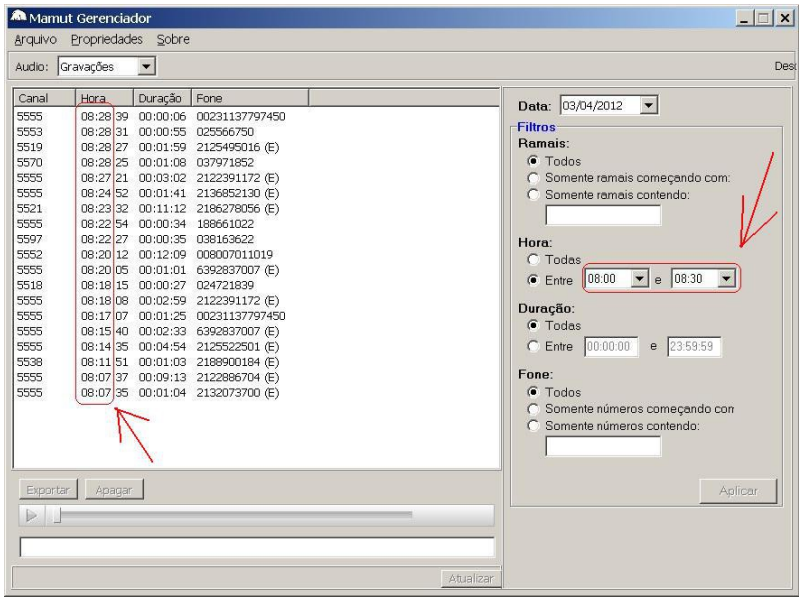
“Somente ramais contendo”

Selecionar um ramal especifico, Ex: 5581



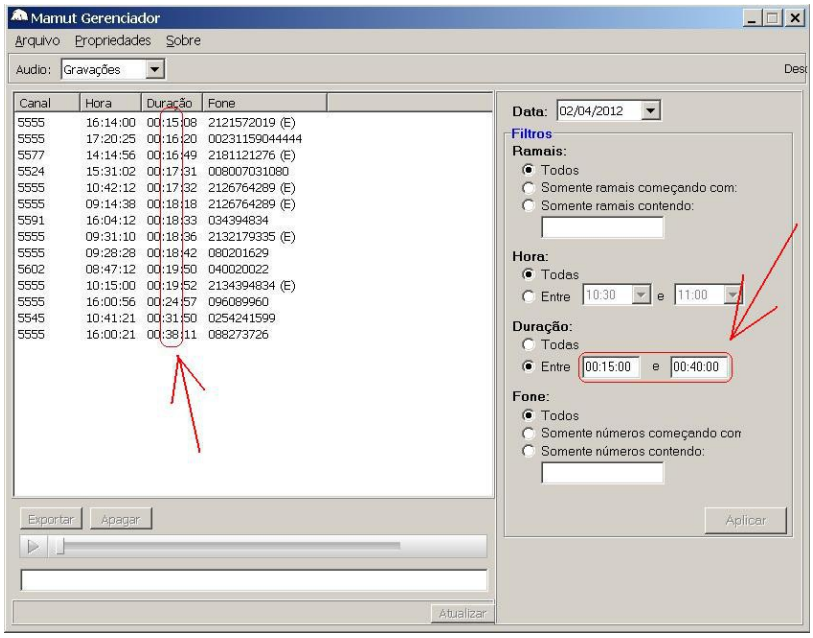
“Hora”

Podemos filtrar por um intervalo de horário.
Selecionar a hora inicial e hora final.
Ex: Entre 08:00 e 08:30
OBS.: O filtro funciona com intervalo de meia em meia hora (Ex: 8:00 a 8:30, 10:30 a 11:00, etc...)



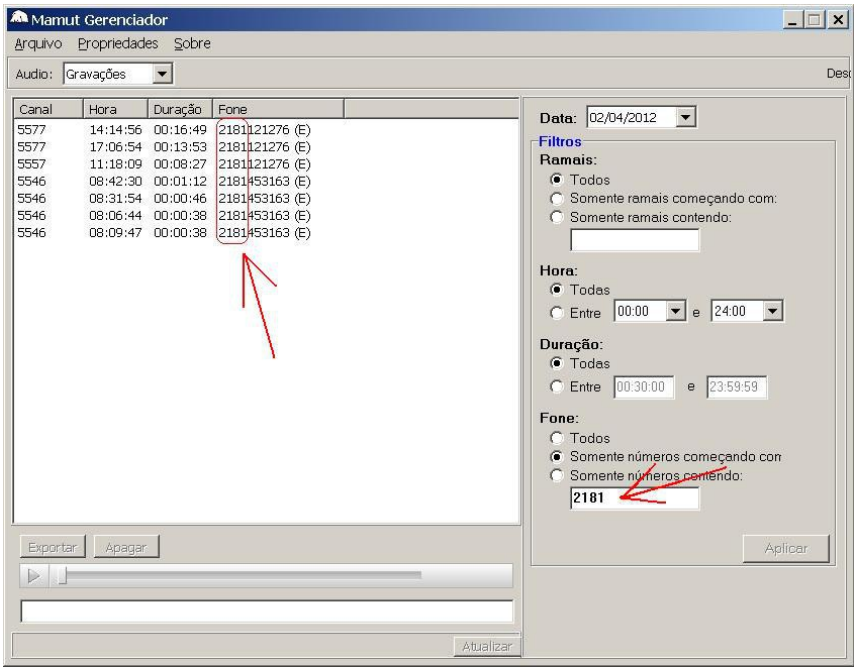
“Duração”

“Todas”
Mostra qualquer intervalo de horário.
“Entre”
Seleciona um intervalo de duração de gravação, no exemplo pedimos que ele nos mostre gravações com mais de 15 minutos e menos de 40 minutos.



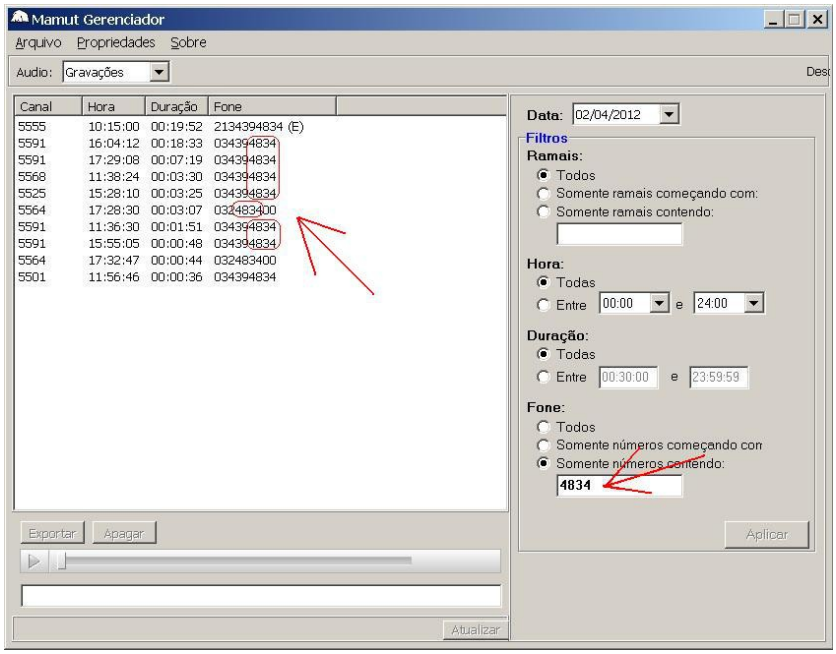
“Fone”

“Todas”
Mostra todos os números de telefones.
“Somente números começando com”
Selecionar somente os telefones que começam com o numero indicado no filtro para pesquisa.



Ex: Utilizar o prefixo 2181 para selecionar qualquer telefone que se iniciam com esse número.

“Somente números contendo”
Selecionar por qualquer posição no número do telefone para pesquisa.

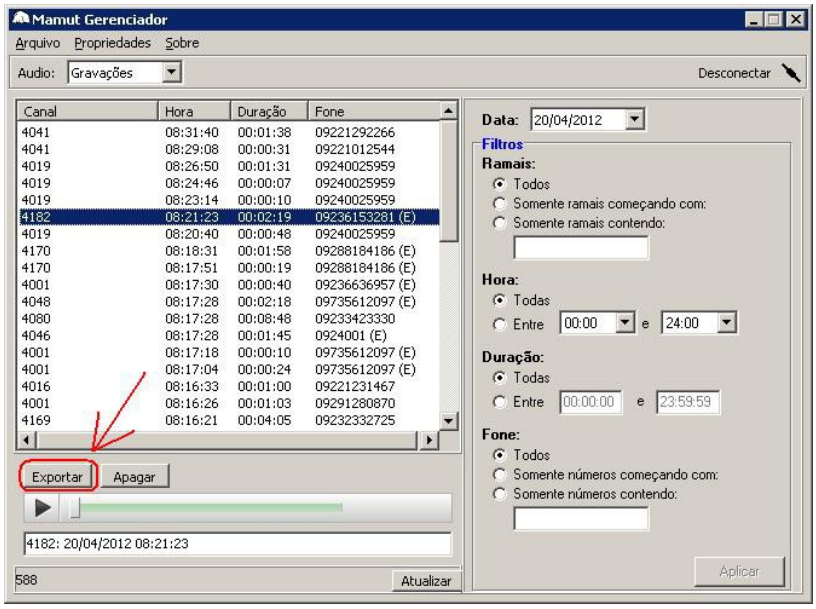


Ex: Utilizar o prefixo 4834 para selecionar qualquer telefone que contenha essa sequência de número.

4.4 - Ferramentas do Gerenciador

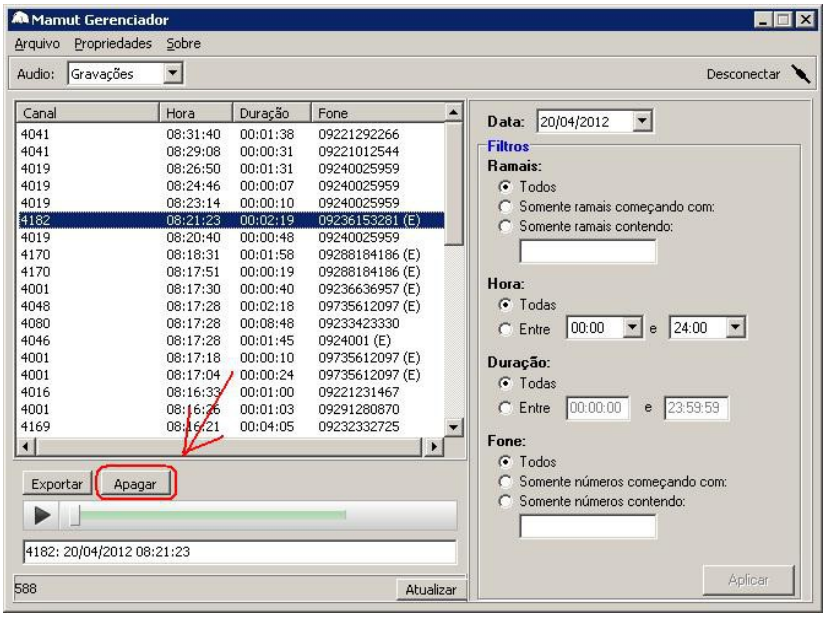
Para usar as Ferramentas do Gerenciador, é necessário selecionar a gravação com um clique duplo do mouse.

Botão **“Exportar”** - Selecione a gravação e clique no botão **exportar** para salvá-la.



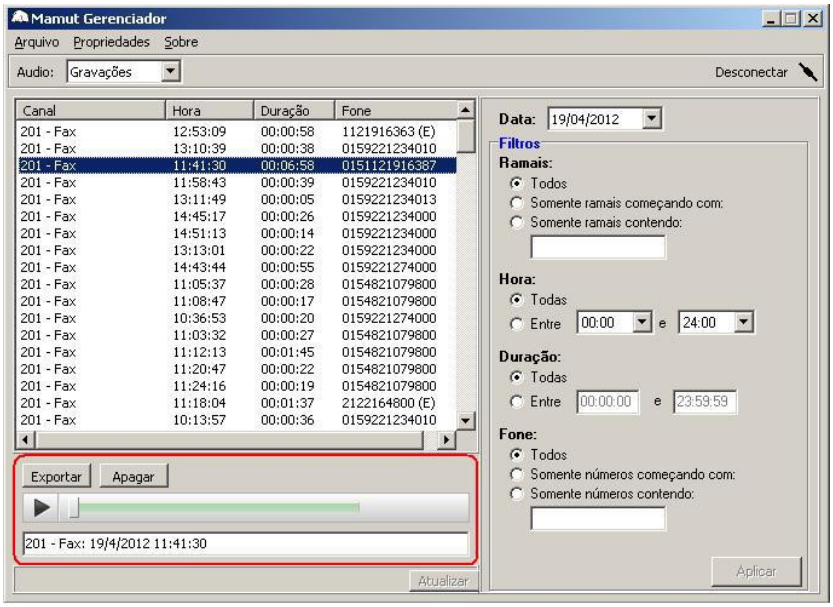
Ao “Exportar”, o programa cria uma pasta de nome MGRD_Export na raiz do disco e “copia” a gravação colocando no nome a data / horário .

Botão **"Apagar"** - Selecione a gravação e clique no botão **apagar** para excluir do gravador.
OBS.: Este botão só ficará disponível para usuários administradores.



4.5 - Ouvindo as Gravações

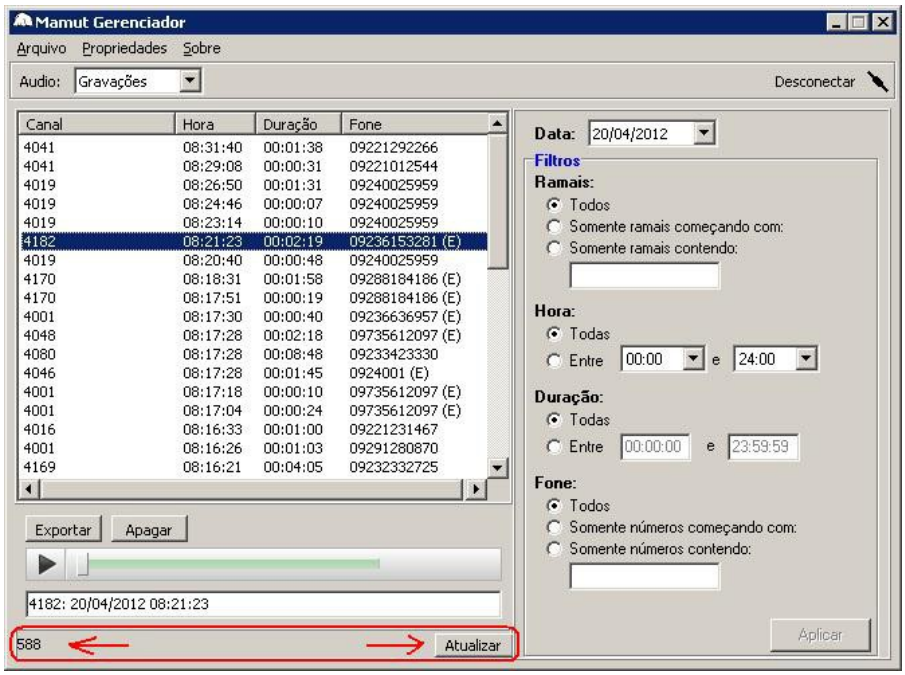
Selecionar um registro de gravação com um clique duplo sobre o registro e acione o botão "play" para ouvir



Verifique no campo abaixo do botão "play" se aparece os dados do registro selecionado.
Ex.: 4182:20/04/2012 08:21:23

4.6 - Barra de Status do Programa Gerenciador

Exibe as gravações que não estão sendo listadas, para que elas sejam mostradas, basta clicar no botão **Atualizar**.



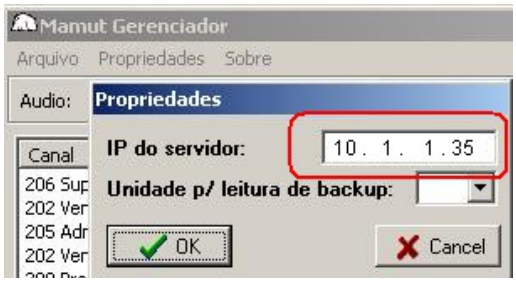
O programa Gerenciador **"não"** atualiza automaticamente a janela de registros de gravação.
A medida que ocorrem novas gravações, o programa indica através de um "contador" no canto inferior direito, o número de registros pendentes que não estão sendo visualizadas.
Note que o programa tem um botão **"Atualizar".**
Acionar o botão "atualizar" para visualizar a listagem.

Obs.: O programa MGD_Gerenciador utiliza a comunicação IP para falar com o programa MGD_Gravador.

E quando o programa for instalado em uma outra CPU, por exemplo, a do Diretor da empresa, deverá ser configurado no programa MGD_Gerenciador no Menu "**Propriedades**" o IP da CPU do Gravador.

Atenção:

Não utilizar IP dinâmico para configurar o Gravador, pois se a CPU for reiniciada o IP podera ser alterado e o Gerenciador não funcionará.



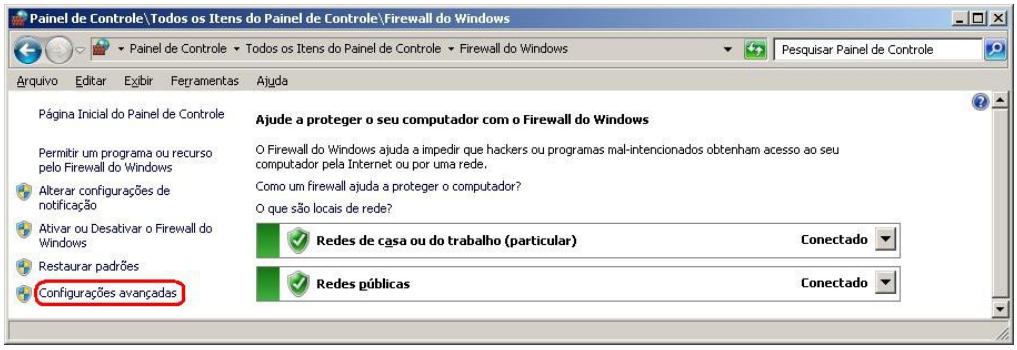
5 – Firewall

5.1 - Desativar Firewall

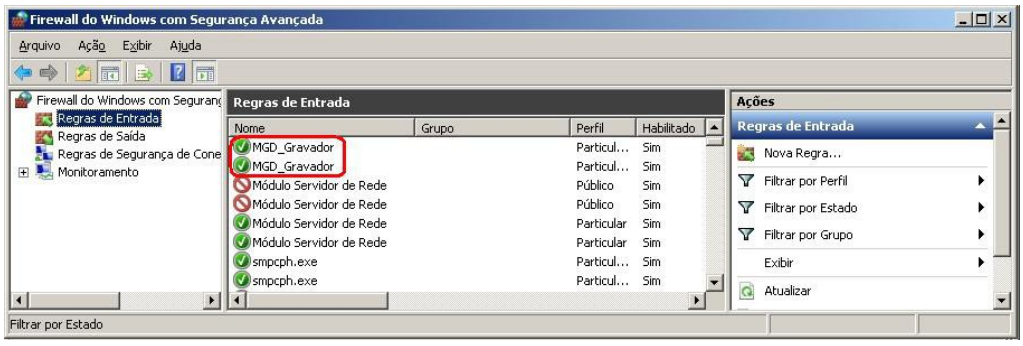
- “Menu Iniciar” - “Painel de Controle” - “Mudar Exibir por “ - “Ícones Pequenos” - “Firewall do Windows”.

5.2 - Configurando o Firewall do Windows.

Clicar em “Configurações Avançadas”

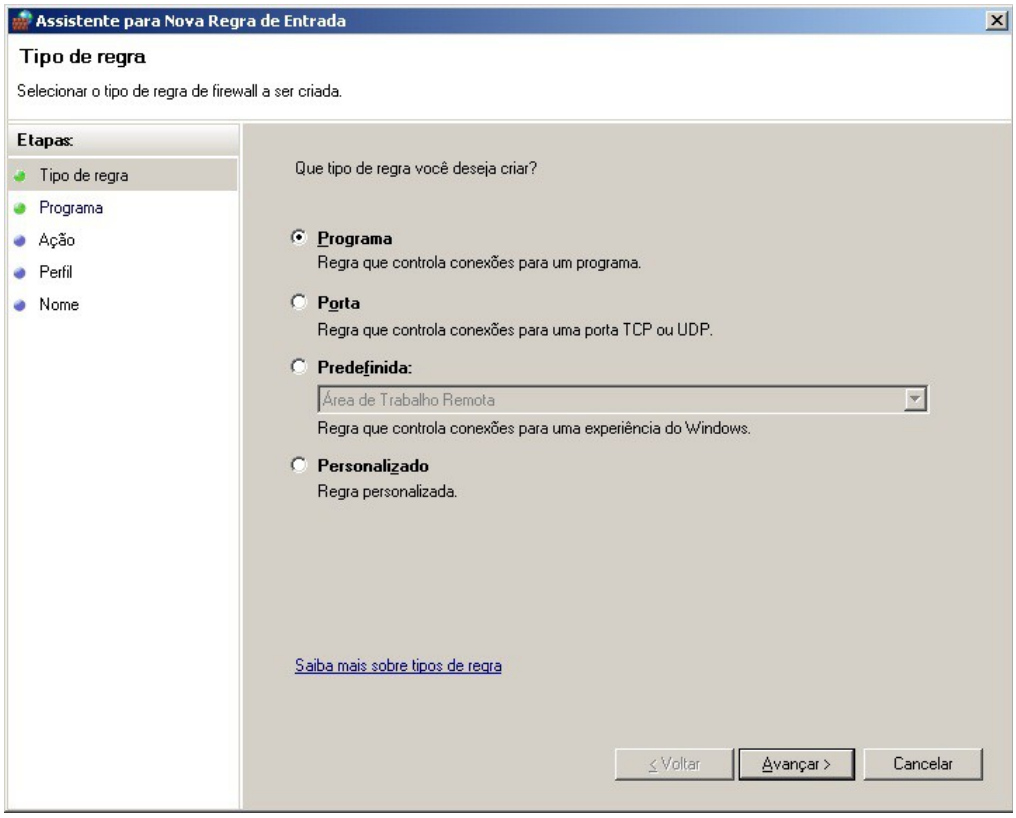

Painel de Controle\Todos os Itens do Painel de Controle\Firewall do Windows
Painel de Controle ▸ Todos os Itens do Painel de Controle ▸ Firewall do Windows
Pesquisar Painel de Controle
Arquivo Editar Exibir Ferramentas Ajuda
Página Inicial do Painel de Controle
Permitir um programa ou recurso pelo Firewall do Windows
Alterar configurações de notificação
Ativar ou Desativar o Firewall do Windows
Restaurar padrões
Configurações avançadas
Ajude a proteger o seu computador com o Firewall do Windows
O Firewall do Windows ajuda a impedir que hackers ou programas mal-intencionados obtenham acesso ao seu computador pela Internet ou por uma rede.
Como um firewall ajuda a proteger o computador?
O que são locais de rede?
Redes de casa ou do trabalho (particular) Conectado
Redes públicas Conectado

- Verificar se os programas do Gravador estão cadastrados nas “Exceções” do Firewall.
- Caso não encontrar, adicionar as novas regras do Firewall.



- Na janela “Firewall do Windows”, clicar em “Nova Regra”.

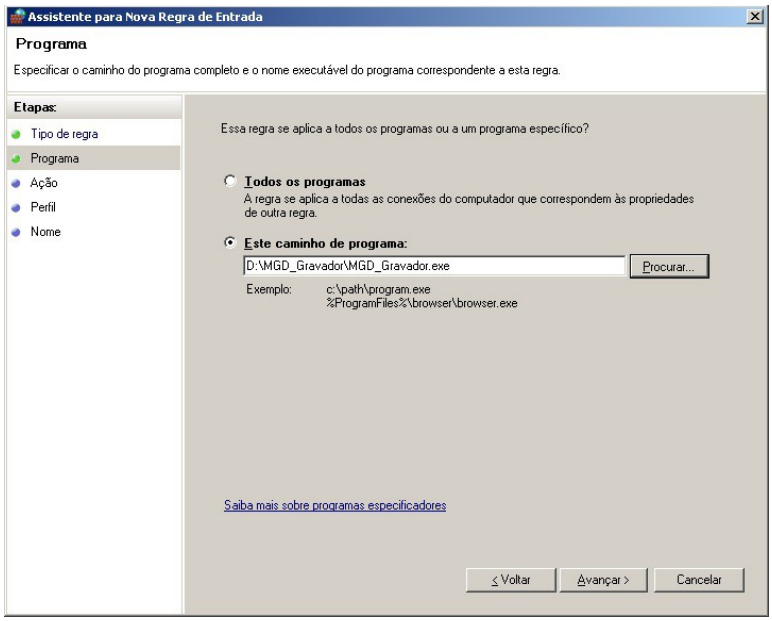
- Criar tipo de regra “Programa”



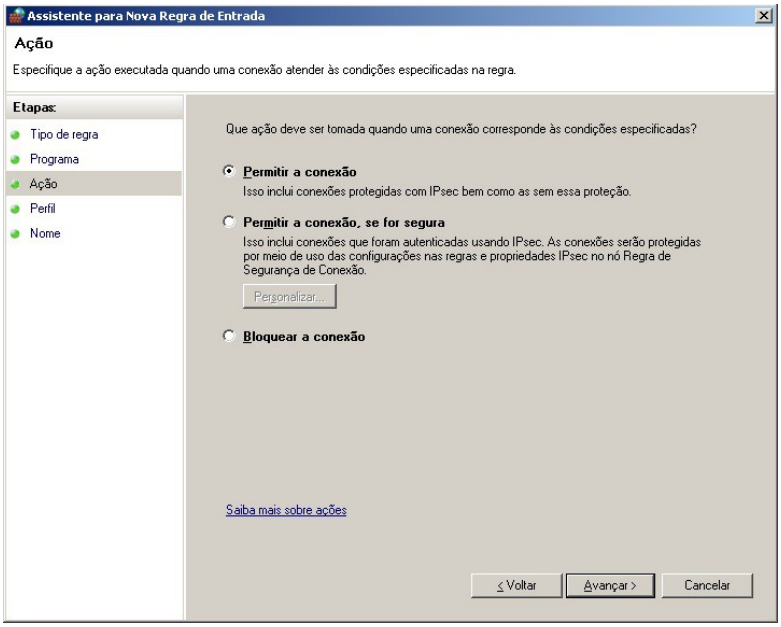
- Clicar em “Avançar”

- Na tela seguinte, informar o caminho do programa do Gravador.

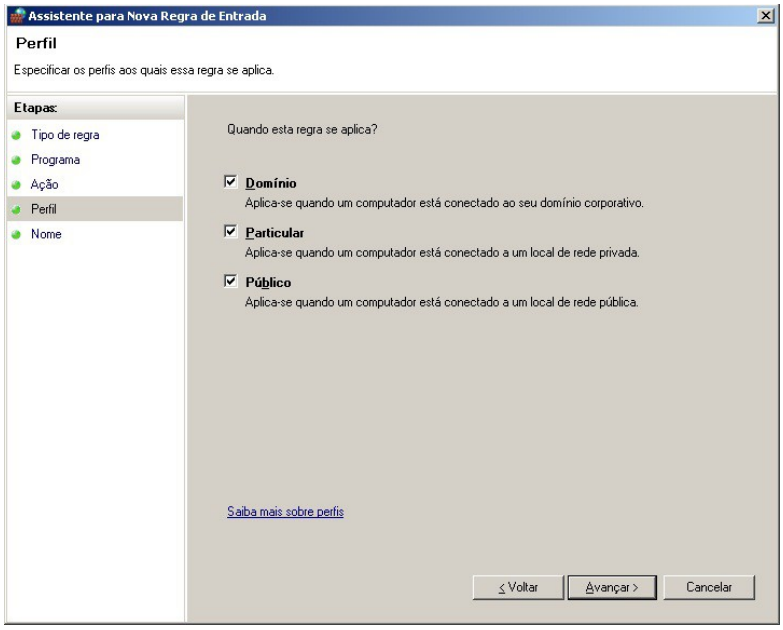
Ex.: D:\MGD_Gravador\MGD_Gravador.exe


Assistente para Nova Regra de Entrada
Programa
Especificar o caminho do programa completo e o nome executável do programa correspondente a esta regra.
Etapas:
Tipo de regra
Programa
Ação
Perfil
Nome
Essa regra se aplica a todos os programas ou a um programa específico?
Todos os programas
A regra se aplica a todas as conexões do computador que correspondem às propriedades de outra regra.
Este caminho de programa:
D:\MGD_Gravador\MGD_Gravador.exe
Procurar...
Exemplo: c:\path\program.exe
%ProgramFiles%\browser\browser.exe
Saiba mais sobre programas especificadores
< Voltar
Avançar >
Cancelar

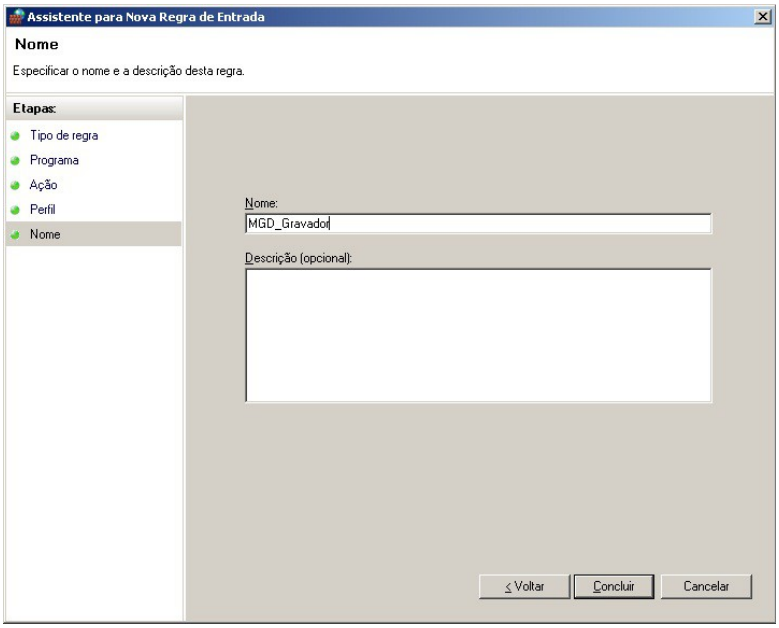
- Na tela seguinte, marcar a opção “Permitir conexão”


Assistente para Nova Regra de Entrada
Ação
Especifique a ação executada quando uma conexão atender às condições especificadas na regra.
Etapas:
Tipo de regra
Programa
Ação
Perfil
Nome
Que ação deve ser tomada quando uma conexão corresponde às condições especificadas?
Permitir a conexão
Isso inclui conexões protegidas com IPsec bem como as sem essa proteção.
Permitir a conexão, se for segura
Isso inclui conexões que foram autenticadas usando IPsec. As conexões serão protegidas por meio de uso das configurações nas regras e propriedades IPsec no nó Regra de Segurança de Conexão.
Personalizar...
Bloquear a conexão
Saiba mais sobre ações
< Voltar
Avançar >
Cancelar

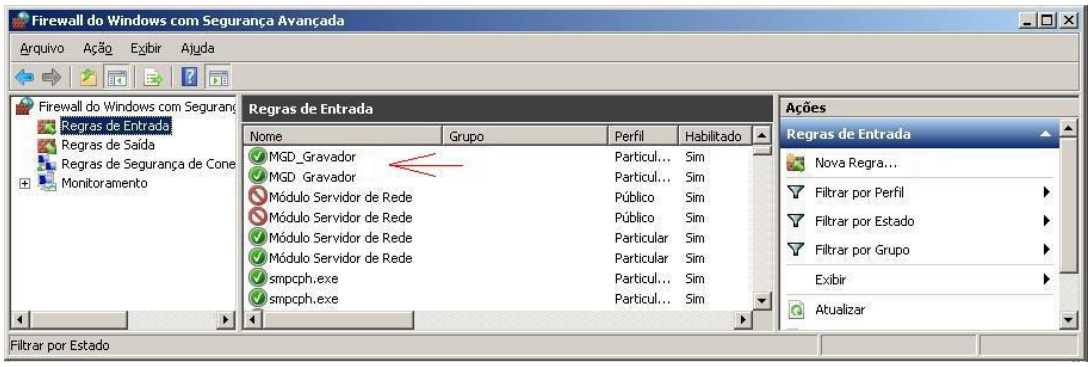
- Na próxima tela, marcar a que se aplicar a rede, ou deixar todas marcadas caso haja dúvidas.



- Informar uma descrição para esta regra no firewall.
Ex.: MGD_Gravador



- Logo após, concluir e confirmar se a regra foi criada com sucesso.



- Repetir novamente o procedimento e adicionar também o “Gerenciador”.

- Verificar se constam os seguintes itens: “Gerenciador” e “Gravador” na lista de regras do Firewall.

- Após confirmar o funcionamento do Gravador:

Ativar o Firewall.

Configuração de portas do Gerenciador manualmente

Para que o gerenciador acesse o servidor de Gravação, pode ser necessário informar as portas na configuração do Firewall do Windows.

As portas usadas são 3442 e 3444 TCP

Caso esteja utilizando o Gerenciador fora da empresa onde está o gravador, será necessário informar essas configurações no roteador.

6 - Conectando os Canais no Gravador.

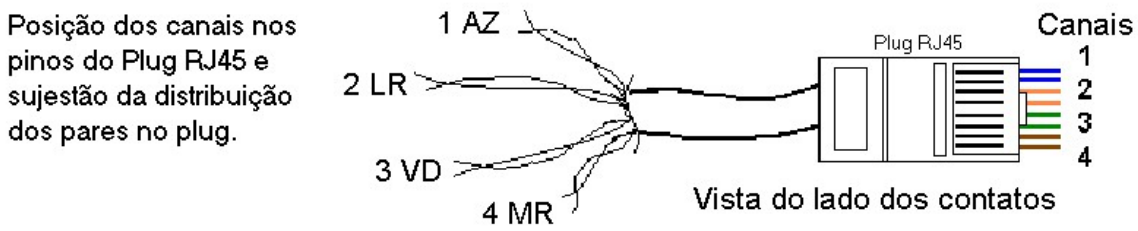
- Para conectar os canais do gravador sugerimos utilizar cabos UTP (cabo de rede) de 4 pares que é apropriado para o Plug RJ45.

Cada conector será utilizado para conectar 4 canais.
Cada canal poderá ser conectado a uma linha ou ramal telefônico ou qualquer outra fonte de sinal de áudio como rádios de comunicação e etc.

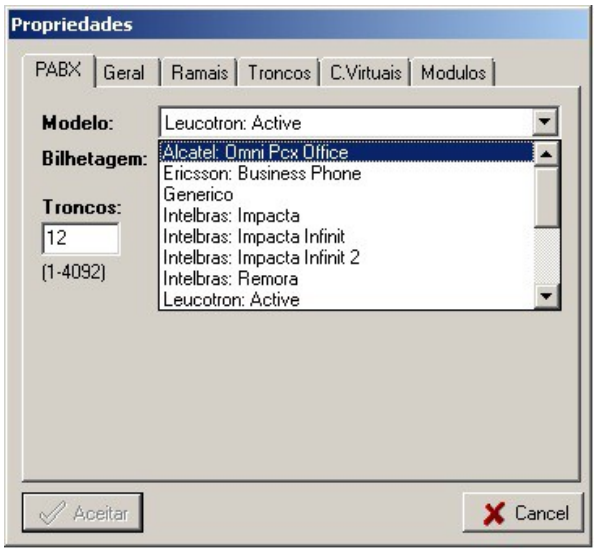
- Distribuição dos pares no Plug RJ45

Os pares do cabo deverão ser conectados como mostrado na figura abaixo que indica a conexões dos canais de 1 a 4.

Para os outros canais deverá ser utilizada a mesma sequência de distribuição de cabos.



Integração -
Lista de PABX compatíveis
(até o presente momento):



A lista está sempre sendo atualizada com novos modelos de PABX e programas Tarifadores.

Lista: PABX / Modelo

Alcatel: Omni Pcx Office
Digistar: XT200
Ericsson: Bussiness Phone
Intelbras: Impacta
Intelbras: Impacta Controler
Intelbras: Infinity
Intelbras: Infinity 2
Intelbras: Remora
Leucotron: Active
Leucotron: Ision
Leucotron: Taritron
Monytel: M9S
Monytel: MDX 1000 DAC
NEC: NEAX2
NEC: NEAX3
NEC: SV8100
Panasonic : TDE 200
Siemens: Hicom 300
Siemens: Hipath 1xxx
Siemens: Hipath 3xxx
Siemens: Hipath 4xxx Sumus

Descrição da integração para cada PABX cadastrado:
.....
-Alcatel: Omni Pcx Office

Bilhetagem Serial
A linha de modelos Omni Pcx Office tem alguns modelos mais antigos que tem interface serial

Bilhetegem por Arquivo XML:
Os modelos mais novos tem apenas a bilhetagem via rede e a Alcatel tem um coletor de bilhetes próprio que gera um arquivo XML.

O programa gravador está preparado para ler este arquivo XML.

O arquivo de bilhetes deverá ser gerado numa pasta dentro da CPU do Gravador.

Preferencialmente, o programa coletor deverá ser instalado na CPU do Gravador.

A Mamut **NÃO** garante o funcionamento do gravador, com leitura do arquivo xml de bilhete, pela rede em outro computador.

Prioridade de Leitura do Arquivo XML:
A prioridade de leitura do Arquivo XML dos bilhetes deve ser do gravador.
Se outra aplicação tentar ler simultaneamente o arquivo xml pode interferir no funcionamento do Gravador.
A Mamut **NÃO** garante o funcionamento do gravador, com outras aplicações lendo o arquivo xml de bilhete.

.....

-Digistar: XT200

Esta central esta equipada com 2 interfaces seriais

Uma para o programa MesaPC (telefonista)
A segunda serial pode ser utilizada para enviar os bilhetes.

.....

-Ericsson: Bussiness Phone

Bilhetagem via serial.

.....

-Intelbras: Impacta

Neste caso a bilhetagem apenas via serial

Atende aos modelos da família Impacta (68,220,etc)

.....

-Intelbras: Impacta Controler

Neste caso a bilhetagem apenas via arquivo

O Controler é um dos programas de tarifação da Intelbras.

O controler gera um arquivo de integração que será usado para a coleta dos bilhetes para a integração.

Obs: em alguns casos o controler está instalado em outra máquina.

O arquivo de bilhetes deverá ser gerado dentro da CPU do Gravador.

Se existir um programa de coletor e/ou tarifador, este também deverá ser instalado na CPU do Gravador.

.....

-Intelbras: Infinity

Bilhetagem via arquivo

Este modelo de PABX, já não é mais fabricado

.....

-Intelbras: Infinity 2

Neste caso a bilhetagem é apenas via arquivo.

O Controler é o programa utilizado para a integração.

.....

-Intelbras: Remora

Bilhetagem via arquivo

Neste caso o tarifador Remora é a versão mais antiga da IntelBras.
Pasta Padrão dos Bilhetes

O arquivo de bilhetes deverá ser gerado dentro da CPU do Gravador.

Se existir um programa de coletor e/ou tarifador, este também deverá ser instalado na CPU do Gravador.

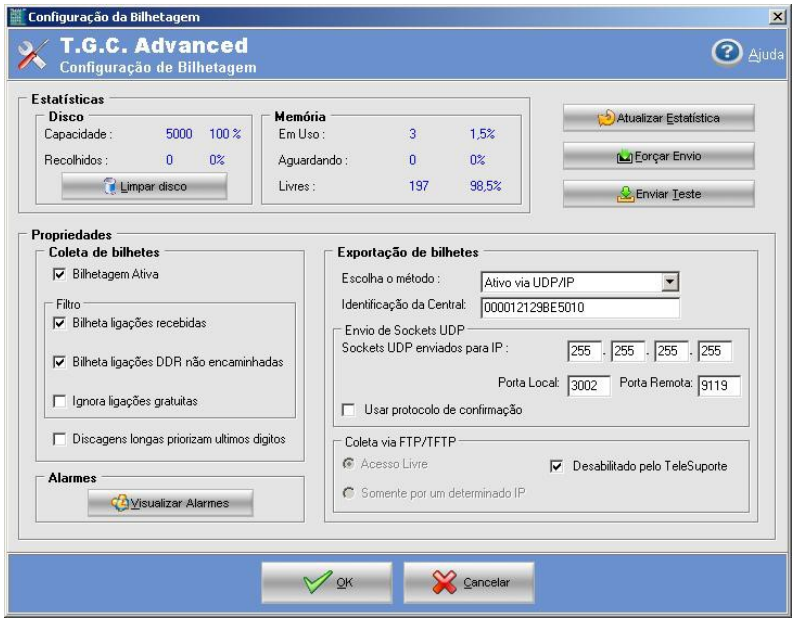
.....

-Leucotron: Active

Bilhetagem via serial

Bilhetagem via UDP(rede)

Configurar no PABX a Porta e IP conforme figura abaixo:



Em ambos os casos só pode ser usado quando não tem instalado o tarifador Taritrom instalado.

Quando tem o Taritrom, não da para usar via serial.

Neste caso o Taritrom deve gerar o arquivo de integração na máquina do gravador.

O arquivo de bilhetes deverá ser gerado dentro da CPU do Gravador.

Se existir um programa de coletor e/ou tarifador, este também deverá ser instalado na CPU do Gravador.

.....

-Leuocotron: Ision

Bilhetagem via serial

Bilhetagem via UDP(rede)

Configurar o PABX para Bilhete Tipo de Bilhete S1 UDP

e IP por exemplo:

IP Servidor 192.168.1.150

IP BroadCast 192.168.1.255

Em ambos os casos só pode ser usado quando não tem instalado o tarifador Taritrom.

Quando tem o Taritron, não da para usar via serial.

Neste caso o Taritrom deve gerar o arquivo de integração na máquina do gravador Mamut.

.....

-Leucotron: Taritron

Bilhetagem somente via arquivo.

O Taritron e o programa tarifador da leucotron.

Taritron gera um arquivo (Bilhe2.txt) para integração hoteleira contendo a bilhetagem

Obs.: em alguns casos o taritron está instalado em outra máquina.

O arquivo de bilhetes deverá ser gerado dentro da CPU do Gravador.

Se existir um programa de coletor e/ou tarifador, este também deverá ser instalado na CPU do Gravador.

.....

– Leucotron: Taritron Integração

Bilhetagem via TCP.

O Taritron e o programa tarifador da leucotron.

Obs: O taritron está instalado na máquina do gravador Mamut.

Utilizar o IP.: 127.0.0.1 porta 3030

.....

-Monytel: M9S

Bilhetagem via Serial

.....

-Monytel: MDX 1000 DAC

Bilhetagem via Serial

.....

-NEC: NEAX2

Bilhetagem via serial

.....

-NEC: NEAX3

Bilhetagem via serial

Bilhete sem CR - LF

– NEC: SV8100

PABX – sem tarifador:
PABX conectado na rede, configurar o Gravador para Bilhetagem TCP, IP = ip do PABX na rede, porta

(padrão NEC) 60000.

Obs.:
– A sinalização dos Led's durante a ligação telefônica, fica na cor vermelha.
– Quando for feita uma configuração do PABX, havendo a necessidade de reiniciar o PABX, o Programa Gravador precisará também ser reiniciado, para voltar a bilhetagem.

PABX com Tarifador Informatec.

Bilhetagem via arquivo

Arquivo gerado pelo coletor COLSOCKET da empresa Informatec.

O arquivo de bilhetes deverá ser gerado dentro da CPU do Gravador.

Se existir um programa coletor e/ou tarifador, este também deverá ser instalado na CPU do Gravador.

.....
-Panasonic : NS500

Bilhetagem Rede
Necessário configurar o IP e Porta no gravador para receber os bilhetes.

IP e Porta - deve poder configurar

IP: 10.0.0.102
Porta: 2300

Usuário e senha pode ser fixo no programa para teste:
Lembrar que tem que enviar CR + LF

Necessário usar o usuário e senha padrão do PABX.

Usuário: SMDR
Senha: PCCSMDR

.....
-Panasonic : TDE 200

Bilhetagem serial

Atende a outros modelos da família TDE e TDA (200, 600)

Obs. Para número de troncos de 4 dígitos, deverá ser configurado no PABX para que o bilhete saia com a numeração de 4 dígitos.

Bilhetagem do gravador Mamut preparada para numeração do tronco com 4 dígitos.

.....

-*Siemens: Hicom 300*

Bilhetagem via Serial

.....

-*Siemmens: Hipath 1xxx*

Bilhetagem via serial

Atende a familia 1XXX (1150, 1190,etc)

A interface serial desta família e fornecida através de um cabo conversor V24 - RS232

Esse cabo é um acessório da Siemens.

.....

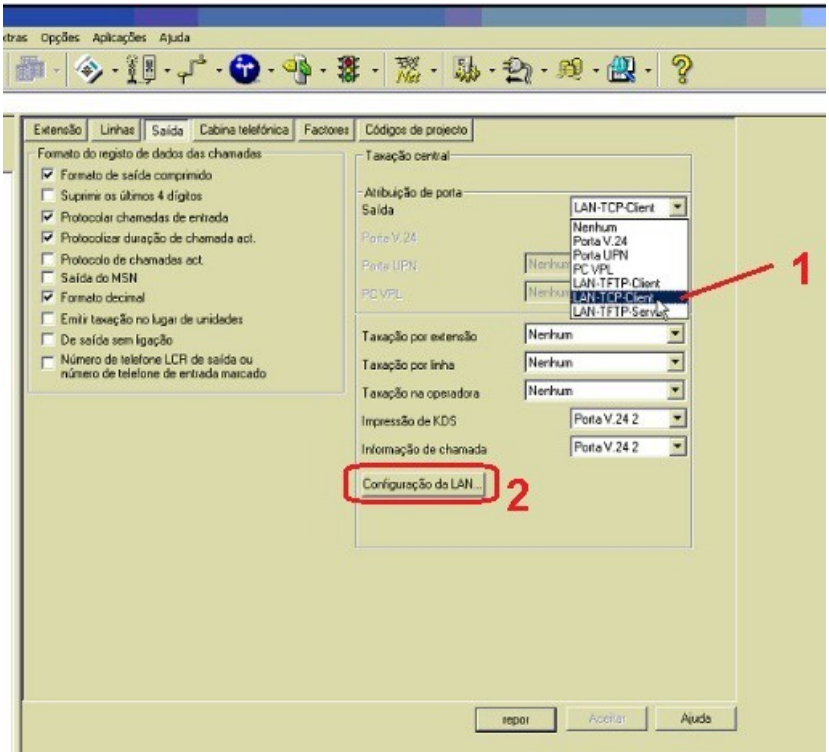
– *Siemens: Hipath 3xxx*

Atende a toda família 3xxx (3550, 3750, 3800, etc)

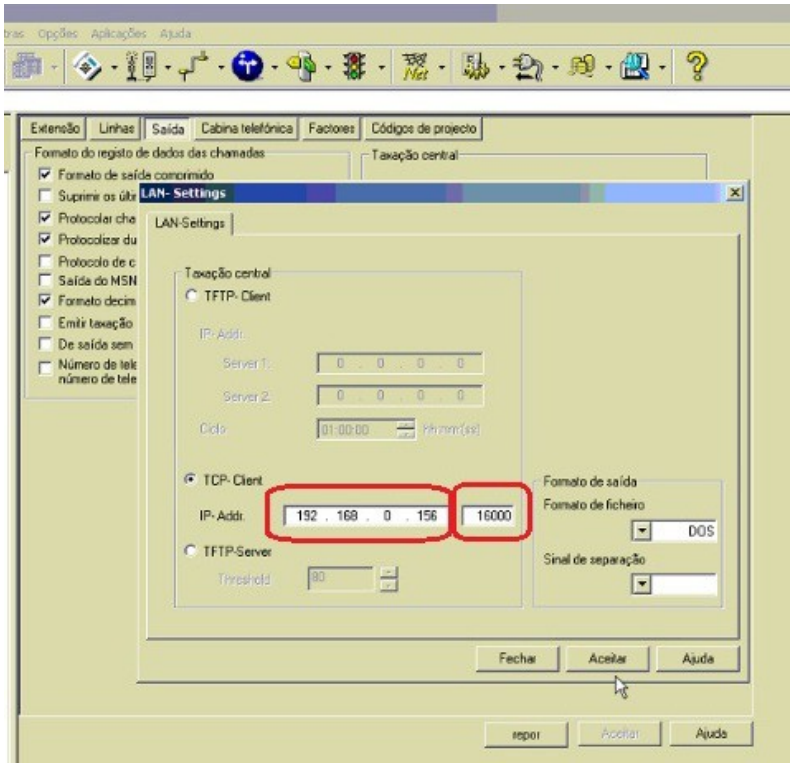
Existe no painel frontal a interface serial DB9 e a interface de rede

Para Bilhetagem via serial – fornecer o cabo serial com DB9

Para Bilhetagem via Rede configurar o PABX para: (Lan-TCP Client).



..



Na "Configuração do Lan" – configurar no PABX o IP da CPU do gravador e a porta 16000.

A conexão TCP só permite um dispositivo conectado, se tiver usando tarifador, deverá utilizar o “HUB” Mamut.

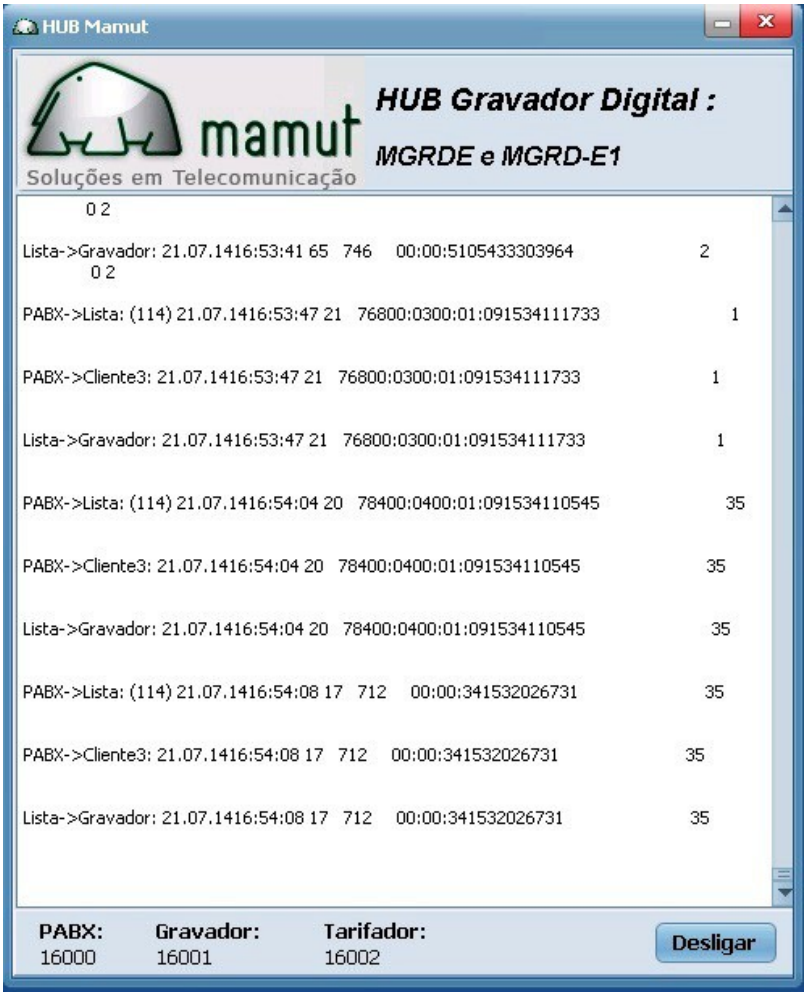
Em caso de uso do HUB, que deve ser instalado e executado na mesma CPU do Gravador, configurar no Gravador:

IP: 127.0.0.1
Porta: 16001

No Tarifador:
IP: configurar o IP da CPU do Gravador onde esta funcionando o HUB Mamut.
Porta: 16002

PABX – > Conecta no HUB (na porta 16000)
HUB < – Gravador
HUB < – Tarifador

O HUB permite utilizar o gravador junto com o tarifador



.....

-Siemens Hipath 4xxx Sumus

Neste caso a bilhetagem apenas via arquivo

O Sumus e o programa de tarifação.

O Sumus gera um arquivo **TICKET.TXT** de integração que será usado para a coleta dos bilhetes para a integração.

Obs: em alguns casos o Sumus está instalado em outra máquina.

Neste caso deverá ser compartilhado uma pasta no gravador Mamut e solicitar que o tarifador escreva na pasta compartilhada.

.....

Ferramentas Auxiliares ao Funcionamento dos Programas do Gravador

MGD_RecupDB.exe

MGD_ConverteDB.exe

Conversor de banco de Dados MGD_ConverteDB.exe

Toda vez que o programa MGD_Gravador.exe é atualizado pode ocorrer a necessidade de atualizar o Banco de Dados.

Antes de atualizar o programa:
- Fazer um backup dos bancos de Dados, pasta \MGD_Gravador\Dados;
- Obter a nova versão do MGD_ConverteDB.exe;
- Executar o mesmo, o conversor indica qual banco de Dados necessita de conversão.
- Converter o Banco de Dados desatualizado;

- Executar o programa MGD_Gravador.exe novo.

Recuperador de Dados dos Registros do Gerenciador MGD_RecupDB.exe

Utilizado caso ocorra uma perda dos dados e o MGD_Gerenciador não indique gravações que foram feitas.

O recuperador somente funcionará se existir os arquivos de áudio no diretório \Arquivos\...

O programa verifica os nomes dos arquivos de áudio e abre os arquivos para extrair informações como número dos telefones, comentários e etc.

7 - Gravação de Ramais Digitais

Para gravar ramais digitais é necessário utilizar a Interface Mamut IMNF.

A interface Mamut é um dispositivo “padrão” que é inserido “**dentro**” do aparelho telefônico do Ramal Digital a ser gravado.

Esta instalação fica totalmente transparente ao usuário.
Não é colocado nenhum dispositivo nem fiação externo ao aparelho telefônico.
O usuário “não” vê nem consegue “desligar” a interface e não tem nenhum acesso a mesma.

Pré-requisitos:

Para cada Ramal:
- Será necessário que exista um segundo par de fios da mesa até o Gravador.
Se o cabeamento no cliente for estruturado, no cabo de rede já tem um par sobrando.
Se a fiação for com par de telefonia, esta fiação deverá ser substituída por um cabo de rede.
Não serve o cabo **CI** com dois pares (Bc/Az, Bc/Lr).

- Os cabos de retorno deverão chegar até o Gravador, sendo recomendado que o Gravador seja montado próximo ao PABX e ao DG;

- O cabo flexível (chato) do telefone até a parede deverá ser substituído por um cabo flexível (chato) de “QUATRO” vias (duas para o ramal e duas para o retorno do áudio).

- O conector na “parede” deverá ser ou RJ45 (8 vias) ou RJ11 (4 vias);

- O Ramal deverá funcionar isoladamente, não pode ser extensão de outro ramal nem pode fornecer extensão para outro ramal;

- Para a colocação das Interfaces de Monofone nos telefones é necessário abrir os aparelhos telefônicos e soldar os fios da interface na placa do aparelho. A Mamut "**não se responsabiliza**" por questões de garantia dos aparelhos.

- Na data da visita será necessário disponibilizar para o técnico da Mamut, uma mesa com uma tomada de energia 110V onde serão feitos os serviços e um cabo provisório com um ramal digital para os testes, além dos aparelhos telefônicos Digitais que serão gravados e deverá ter um "Técnico em Telefonia" para acompanhar os serviços de cabeamento.

- A Mamut somente fará a visita técnica para a colocação das interfaces depois que a revenda/cliente garantir que esta infraestrutura foi providenciada. Caso contrário, se não for possível realizar os testes na data da viagem do técnico da Mamut, a colocação em funcionamento não será completada e pode ocorrer a necessidade de ser cobrada uma nova "Despesa de Viagem".

- O agendamento da colocação em funcionamento somente sera feito após a verificação da CPU do cliente final por acesso remoto e confirmação das providências quanto ao cabeamento dos ramais;

8 - Dimensoes do Gravador MGRDE

Produto Peso Dimensões

.....

MGRDE 04 - PESO 1,0 Kg 150x168x60 mm
Caixa Plastica

.....

MGRDE 08 - PESO 1,320 Kg 217x62x55 mm

MGRDE 12 - PESO 1,440 Kg 217x62x55 mm

MGRDE 16 - PESO 1,546 Kg 217x62x55 mm

Caixa Metalica

.....

A partir de 20 Canais, os modulos são fornecidos para montagem em Rack e ocupam "1U".

MGRDE 20,
MGRDE 24,
MGRDE 28 e
MGRDE 32 - PESO 3,028 Kg 484x62x55 mm

Fim.